

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:郑州市人民政府办公厅

网站名称	郑州市人民政府		
首页网址	http://www.zhengzhou.gov.cn/		
主办单位	郑州市人民政府办公厅		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4101000002		
ICP 备案号	豫 ICP 备 05012610	公安机关备案号	豫公网安备 41010202002 520
独立用户访问总量 (单位:个)	3407938		
网站总访问量 (单位:次)	9294967		
信息发布 (单位:条)	总数	7657	
	概况类信息更新量	29	
	政务动态信息更新量	7226	
	信息公开目录信息更新量	402	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	8	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	131
		解读材料数量 (单位:条)	84
		解读产品数量 (单位:个)	18
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	29
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	64	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	2268789		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2314		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1786		
	办件量 (单位: 件)	总数	23566352	
自然人办件量		17505762		
法人办件量		6060590		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	36130	
		办结留言数量 (单位: 条)	36130	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	33	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	19	
		收到意见数量 (单位: 条)	242	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	16	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	64	
		网民留言数量 (单位: 条)	1041	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	445	
是否提供智能问答	否			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	0		
	问题整改数量 (单位: 个)	0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		订阅数	0
其 他	平台类型: APP 新媒体名称: 郑好办 信息发布量: 1498		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>多渠道拓展: 适应互联网发展变化和公众使用习惯, 实现政府网站向移动终端延伸, 网站所有页面实现响应式设计, 自动匹配适应手机终端。</u>		

备注: 郑州市政务办事服务统一使用“河南政务服务网-郑州分行”实现, 用户使用河南省统一身份认证平台注册, 截至2020年12月31日, 郑州分行注册用户数2268789 (无法区分针对单位注册用户数)。