

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:郑州市人民政府办公厅

| | | | |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 网站名称 | 郑州市人民政府 | | |
| 首页网址 | http://www.zhengzhou.gov.cn/ | | |
| 主办单位 | 郑州市人民政府办公厅 | | |
| 网站类型 | 政府门户网站 | | |
| 政府网站标识码 | 4101000002 | | |
| ICP 备案号 | 豫 ICP 备 05012610 号 | 公安机关备案号 | 豫公网安备 41010202002 520 号 |
| 独立用户访问总量 (单位:个) | 1924751 | | |
| 网站总访问量 (单位:次) | 2614928 | | |
| 信息发布 (单位:条) | 总数 | 11034 | |
| | 概况类信息更新量 | 11 | |
| | 政务动态信息更新量 | 6099 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 373 | |
| 专栏专题 (单位:个) | 维护数量 | 19 | |
| | 新开设数量 | 12 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位:条) | 156 |
| | | 解读材料数量 (单位:条) | 96 |
| | | 解读产品数量 (单位:个) | 59 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位:篇) | 1 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次) | 18 | |
| | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|----------|--|
| 办事服务 | 注册用户数 (单位: 个) | 3982535 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 2765 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 2274 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 35642295 | |
| 自然人办件量 | | 34364559 | | |
| 法人办件量 | | 1277736 | | |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 21725 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 21725 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 2.6 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 46 | |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 6 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 2728 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 6 | |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 48 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 369 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 369 | |
| | 是否提供智能问答 | 是 | | |
| | 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 4 | |
| 发现问题数量 (单位: 个) | | 0 | | |
| 问题整改数量 (单位: 个) | | 0 | | |

| | | | |
|-------|---|------------------|---|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | |
| | 微 博 | 名称 | 无 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 0 |
| | | 关注量 | 0 |
| | 微 信 | 名称 | 无 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 0 |
| | | 订阅数 | 0 |
| 其 他 | 平台类型: APP 郑州 12345APP 自 2021 年 11 月 11 日上线以来, 共公开信息 119 次, 其中工作综 述更新 20 件、新闻动态 80 条、 诉求受理 19 件。应用市场下载量 897。 | | |
| 创新发展 | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>多渠道拓展: 适应互联网发展变化和公众使用习惯, 实现政府网站向移动终端延伸, 网站所有页面实现响应式设计, 自动匹配适应手机终端。</u> | | |

备注: 郑州市政务办事服务统一使用“河南政务服务网-郑州分行”实现, 用户使用河南省统一身份认证平台注册, 截至 2021 年 12 月 31 日, 郑州分行注册用户数 3982535 (无法区分针对单位注册用户数)。