

# 城市管理,让二七生活更美好

## 积极探索“路长制”

### 淮河路街道“路长”一声令,全线齐响应

本报讯 8月11日上午9时,淮河路街道举行城市精细化管理“路长制”启动暨揭牌仪式。按照这种工作模式,该街道形成了“路长统一指挥,各方力量统一行动,确保路面市容整洁有序”的城市管理新格局。辖区路长制理事会单位、公共单位、沿街商户代表参加揭牌仪式。记者 景静 通讯员 陈静洲

#### 何为“路长发令,全线响应”?

据介绍,街道将“路长制”与智慧城管有效结合,重点推行“1369”工作模式。

围绕路长负责制这一核心主体,突出抓好党组织建在路上的组织领导和资源整合机制、路长制理事会为主的商户自治机制、路长负责制下的社会多元参与联动机制“三种机制”,组织管理力量、执法力量、专业力量、自治力量、协管力量、社会力量“六种力量”参与;将城管执法、公安、交警、巡防、环卫、绿化、工商、食药、人大代表政协委员“监督员”等“九员上路”,构建集服务、管理、执法为一体的城市综合管理运行机制。

同时,细化明确了“六种力量”职责、分类建立了评价标准,明确了怎么干、怎么管的问题。

#### 何为“理事带头,社会加油”?

街道探索建立了路长制理事会为主的商户自治互动机制。每个路段成立路长制理事会,三级路长具体负责。

理事单位要带头做好“门前新三包”,横向延伸监管10户沿街门店商户,每天巡查、参与联合执法整治,并参与路段推优、互评等工作,形成路长、理事单位、沿街商户城市精细化管理架构,形成自我管理、自我监督的自治机制。

同时,将公共单位、文明单位、工会成员单位、学校、志愿队伍等社会力量和“两代表一委员”下沉到路段,实行“七个一”认领机制,即认领一个路段、认领一个或几个绿化带、认领一个公园或游园、认领一个或几个交通路口、认领一个或几个非机动车停放区、认领一段行道树、认领一批市政设

施。通过整合各类社会资源参与,为城市精细化管理加油。

此外,该街道建立了群众参与机制,群众可以通过城管热线68978199、“城管通”手机APP等,投诉、举报发现的各类城市管理问题。

#### 何为“支部到路,三包到户”?

淮河路街道坚持“把支部建在路上”,每条路段建立功能性路长制党支部。二、三级路长担任党支部书记、副书记,沿街公共单位、商户中的党员负责人任委员。

针对辖区主次干道多、沿街门店多的特点,淮河路街道与沿街单位、商户签订“门前新三包”责任书,悬挂责任信息公示牌,细化了“门前新三包”任务清单,让商户清楚怎么做、做什么。

### 五里堡街道 搭建“三会一平台”,打造“商户自治示范街”

本报讯 每天一万步,对五里堡街道国花社区书记兰莹来说,已经是“小目标”了。两周前,她有了一个新职务——棉纺路“三级路长”。从那时开始,这条1500米长的路,她每天要花两个半小时巡查一遍。棉纺路上一共有273家商户,涉及6个社区。靠一个“路长”,难免顾此失彼。“我们成立了商户自治会,每10户选一个‘十户长’、50户选一个‘联户长’,还有一个自治会会长,定期开会、组织活动,鼓励商户自治,协助解决长效治理问题。”兰莹说。为将“路长制”管理模式落到实处,五里堡街道可费了不少心思,棉纺路“商户自治示范街”就是他们设想的可以复制的试点。记者 景静

#### 搭建“三会一平台”,打造一条示范街

街道创新建立了党员联盟会、路管会、商户自治会,搭建了商户自治示范街智慧平台,将“三会一平台”作为“路长制”的重要抓手,全面落实“门前新三包”,在棉纺路率先打造“商户自治示范街”,构建起政府主导、商户自治、全民参与的城市管理模式。

为使“路长制”管理模式落到实处,五里堡街道制定了详细的问题处置流程,将上级督办、商户自查、路管会督查、群众反映问题全民参与、分类处置解决,建立健全“一般问题即时办结、复杂问题限时办结、特殊问题及时上报”的运行机制。

#### 从“政府治理”到“商户自治”,实现双赢

8月11日,商户自治会会长王东霞走马上任,很快就进入工作状态。13日,召集商户开了第一次自治大会,宣传了“路长制”、“门前新三包”和“打造示范街商户应该怎么参与”等街道城市管理工作要求。

“原来只熟悉门口几家商户,现在整条街的商户都认识了,还有街道和职能部门工作人员都在一个群里,大家都像一家人了,自己家的事儿当然得干好了。再说,商户把门前管理好了,顾客看着干干净净的,也给自家生意增添人气。干得不好,路口大屏幕一播放,没面子还影响生意。”说起自治会的工作模式,王东霞觉得,变“政

府治理”为“商户自治”是双赢。

#### 以点带面,“制度化”在辖区推广

倾力打造一条“示范街”容易,这种管理模式是否可以推广借鉴?

为保障“三会一平台”有效落实,五里堡街道建立了配套的管理制度:党员联盟会、路管会、商户自治会的工作职责和管理办法,制定了“门前新三包”“星级商户、文明商户”评选办法,每月评出50个星级商户,每季度评出20个文明商户和5个最差商户,分别挂红黑旗,通过大屏幕滚动播放奖惩结果,鼓励他们成为城市管理志愿者,更主动地参与到城市管理中来。

### 解放路街道 每一段路都有“路长”,每个门店都“新三包”

本报讯 近日,在解放路街道辖区的各个路段,每天都能看到身着反光背心的“路长”们拿着小本子,记录负责路段的问题,这是解放路街道全面启动“路长制”管理模式后的新常态。

解放路街道将“路长制”与“智慧城管”有效结合,建立“1+2”工作机制。“1”,即一个指挥平台,依托覆盖全辖区的“慧民端”及鹰眼监控,对全辖区的城市管理实施24小时全覆盖无死角的监控。“2”,即“三长七员”路段工作组和室外专业执法机动队两支队伍。指挥平台发现问题后,及时对该

路长发出指令,路长立即到达现场处理问题,处理不了立即联系专业执法机动队解决问题,实现第一时间发现、第一时间交办、第一时间解决。

街道还制定了“1122”工作要求,对各级路长进行严格管理和考核。即一级路长每周到负责路段开展工作不少于一次,二级路长每天到负责路段开展工作不少于一小时,三级路长每天到负责路段开展工作不少于两小时,“三长七员”路段工作组每周联合开展工作不少于两次。

每个路长需对负责路段建立工作台

账,既包括对负责路段地面、两侧、空中发现问题解决问题的情况,也包括对该路段品质内涵提升所做的工作。街道将结合台账完成情况、指挥中心通知后响应速度、解决问题的质量进行每周排名。

该街道积极探索“门前新三包”模式,发动商户参与城市管理。同时对各门店完成承诺的情况每周进行考核,每月定期公布结果,并开展红黑旗评比活动。通过奖惩机制,促进沿街商户参与城市精细化管理的积极性。

记者 景静 通讯员 杨哲

## 专项活动美化环境

### 京广路街道 党员志愿者 做美化城市的践行者



本报讯 8月14日上午,京广路街道惠城社区党支部联合京广路街道机关支部,在盛世之都小区北侧茶城路段开展了“在职党员进社区 清洁家园我先行”全城清洁活动。

活动中,党员志愿者有的用扫帚清扫路面,有的忙着清扫卫生死角的废纸垃圾,有的用手中的小铲子清除墙壁上的“牛皮癣”小广告。受现场热烈氛围的影响,许多社区居民也投身到义务劳动中,除杂草、捡垃圾,大家干劲十足。

两个小时的清洁活动使道路周围焕然一新,街道附近的商户纷纷竖起大拇指,并表示在经营中一定注意店铺门前的卫生维护,共同营造干净美丽的生活环境。记者 景静 通讯员 王恒文 文/图

### 大学路街道 开展交通秩序专项整治



本报讯 近日,大学路街道联合交警大队、执法中队、外勤工作人员30余人顶着烈日开展交通秩序专项整治行动。

此次行动采取教育引导和集中整治相结合的方式。工作人员积极引导正在停车的车主自觉规范停放车辆,并对拒听劝阻车主的非机动车进行强制拖离,对违规停放的私家车张贴机动车乱停乱放集中整治告知书。

此次行动共发现违章停放非机动车20辆,劝导文明停车260余辆,拖离乱停放非机动车150余辆,张贴交通秩序宣传页65余份,悬挂条幅30余份。街道工作人员介绍说,通过专项整治,辖区道路上乱停乱放的非机动车明显减少,居民能够更加自觉地将车辆停放到有停车线的位置内。记者 景静 通讯员 邢哲 文/图