

# 郑州市卫生健康委员会文件

郑卫社区〔2021〕6号

---

## 郑州市卫生健康委员会 关于持续推进优质服务基层行活动的通知

各区县（市）卫生健康委：

“优质服务基层行”活动开展以来，基层医疗卫生机构以满足广大群众基本医疗卫生服务需求为目标，对照基层机构服务能力标准和评价指南，不断优化流程、改进质量，持续提升居民获得感和满意度。为持续做好2021年优质服务基层行活动，现将有关工作通知如下：

### 一、明确目标任务，加快推进落实

根据“优质服务基层行”活动全省推进进度，结合我市实际，明确年度工作任务：原则上以区县（市）为单位，全部乡镇卫生院（社区卫生服务中心）均达到基本标准及以上，整改期后经评

定仍未达到国家基本标准的，将启动退出或降级机制。各区县（市）要深刻认识活动创建意义，进一步加强组织领导，制定年度工作计划，明确活动目标，细化责任落实，持续扎实、有效、快速推进活动开展。

## 二、严把创建标准，规范活动流程

1. 紧扣标准指南，全面自评提升。对照《乡镇卫生院服务能力标准（2018年版）》《社区卫生服务中心服务能力（2018年版）》，认真开展自评自查，在全面对标找差距、逐条促整改的基础上，建立健全“一把手”总负责制、问题分析制度、整改通报制度，针对短板弱项，明确整改责任人及整改时限、进行专项整改提升。

2. 统筹安排进度，规范创建流程。目前未达到基本标准或拟创建推荐标准的基层医疗机构，3月底前全部启动自评整改，6月底之前完成基层医疗机构系统自评及申报；7月底之前，区县（市）组织专家，严格按照标准指南及有关要求，完成现场复核及系统申报工作；8月-10月，市级组织专家完成基本标准机构现场验收、推荐标准现场复核及网络申报工作。

## 三、巩固活动成果，持续推进完善

为持续提升基层医疗能力、改善服务环境、优化服务质量，巩固活动成效，我市严格按照《河南省卫生健康委关于扎实推进优质服务基层行活动和社区医院建设的通知》（豫卫基层〔2021〕6号）文件要求，拟于7月底之前，在全市范围内组织开展“回头

看”活动，活动范围覆盖全市全部达标基层医疗机构，机构抽查比例不小于 20%，重点复核以下内容：区县（市）“回头看”活动开展情况，基层医疗卫生机构自查整改情况、对标日常管理情况、持续改进提升及经验推广情况，随机抽查 5-10 个基本条款和 1-3 个推荐条款。发现问题，现场反馈，限期整改，抽查评价结果与自查评价结果不一致率较高可能影响现有标准等级的，待机构整改提升后，由市级组织专家重新评价，重新评价结果仍旧低于现有标准等级，现有为基本标准将直接取消标准等级，现有为推荐标准经报送至省卫健委后取消或下调相应标准等级。巩义市，自行组织“回头看”活动，活动结束后，将发现问题、整改落实情况及评价结果报送至市卫健委社区处、农卫处备案留存。



