

郑州市不动产登记中心文件

郑自然登文〔2019〕10号

郑州市不动产登记中心 关于试行“刷脸办”“空手办”的通知

各大厅、各分中心、市中心各有关部门：

为落实《国务院办公厅关于压缩不动产登记办理时间的通知》（国办发〔2019〕8号）要求，中心不断创新举措，通过人脸识别、信息共享来优化流程、精简材料，改善营商环境，针对群众没有携带居民身份证、携带临时身份证或身份证无法识别的情况，在政务服务中心大厅试行“刷脸办”和“空手办”。具体通知如下：

一、试行时间

自2019年9月23日起，试运行期3个月，试运行期间不

断完善业务和技术流程。

二、试行范围

试运行期间，在政务服务中心大厅办理更正登记、补换证业务时，对群众没有携带居民身份证、只携带临时身份证或者身份证无法识别情况试行“刷脸办”，对不动产证的补证业务试行“空手办”。

三、业务保障

对于采取“电子身份证明”的群众，需在不动产登记申请表上签署承诺：本人知晓采用电子身份证明验证身份的风险，承诺对因此产生的后果负全部责任。

附件：“刷脸办”“空手办”操作手册



郑州市不动产登记中心

2019年9月20日印发

(共印16份)

“刷脸办” “空手办” 操作手册

一、操作方法

（一）“刷脸办” 具体操作

情形一：第一次到不动产大厅办理业务的群众，没有携带居民身份证、只携带临时身份证或者身份证无法识别的情况。

1. 需要群众用手机扫描窗口柜台人脸识别设备界面显示的二维码，打开“腾讯E证通”微信小程序，手机端活体识别并注册认证后，取得公安部认可的“电子身份证明”。





2. 受理人员点击联合查询-人脸识别-人脸+电子身份证，激活窗口人脸识别设备。



3. 设备采集群众人像和电子身份证二维码，比对后办理后续业务。

第一步：采集人像



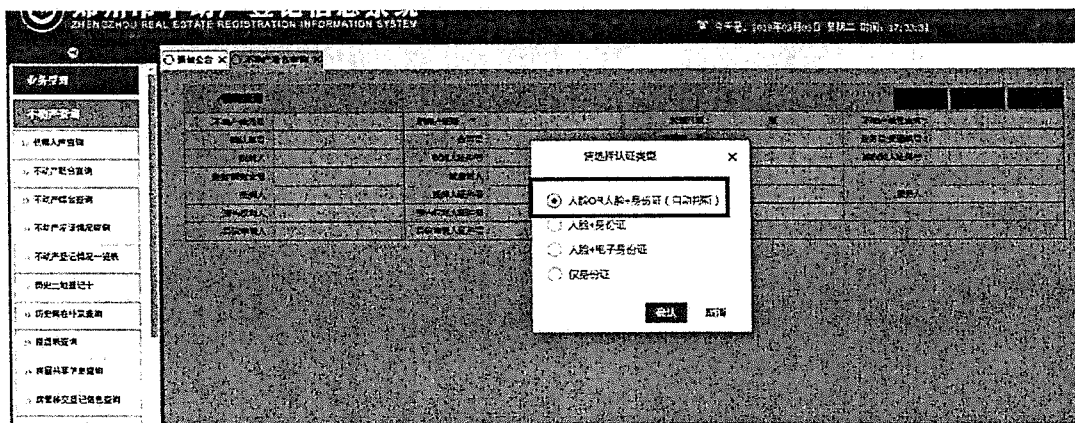
第二步：扫描电子身份证明二维码





情形二：如果已经在不动产登记大厅被“人脸识别设备”拍照记录过的群众，再到大厅办理业务可以直接通过“人脸识别设备”采集人像并自动识别身份，实现“刷脸办”。

受理人员点击联合查询-人脸识别-人脸 OR 人脸+身份证，激活窗口人脸识别设备，采集人像并自动识别。





（二）“空手办”具体操作

为落实《国务院办公厅关于压缩不动产登记办理时间的通知》（国办发〔2019〕8号）要求，郑州市不动产登记中心不断创新举措，通过人脸识别、信息共享来优化流程、精简材料，对不动产权证书的“补证”业务试行“空手办”，群众办理不动产权证书的“补证”业务什么都不需要带，通过“人脸识别设备”比对确定权利人身份，履行申请、问询和遗失声明等程序后完成“补证”申请，等待办结后领取证书即可。

第一步：群众前往大厅申请不动产权证书的“补证”业务，窗口参照“刷脸办”操作模式确定申请人身份信息。

第二步：受理窗口履行申请受理、问询和遗失声明发布程序，出具受理凭证，受理凭证应明确该业务自遗失声明满15个工作日后3个工作日内办结。受理后转审核岗，审核岗系统设定挂起15个工作日。

第三步：15个工作日后，审核岗打印遗失声明，完善卷宗后办理后续登记业务。

二、技术保障

（一）识别方法

首次认证流程：1、由窗口人脸识别设备抓取群众人像照片，2、由窗口人脸识别设备扫描腾讯E证通数字身份二维码，3、由E证通比对现场照片和公安库身份证照片，成

功后返回身份证号和姓名，4、由身份证号获取公安人口库中身份证照片，5、由人脸识别专用设备对现场照片和身份证照片进行比对，调取 1:1 算法确认群众身份。（两次认证：E 证通和脸谱服务器）

二次认证流程：1、由窗口人脸识别设备抓取群众人像照片，2、由人脸识别专用设备对现场照片在人像库中进行检索，调取 1: N 算法确认群众身份。

（二）腾讯 E 证通介绍

腾讯 E 证通是腾讯与公安部三所联合推出在网络上证明个人真实身份的认证服务。由腾讯 E 证通提供的内地居民数字身份认证作为 eID 数字身份体系最新的技术应用成果，由“公安部公民网络身份识别系统”签发的权威性数字身份，通过密码算法生成，不含任何明文信息，也无法逆推出个人真实身份。该系统由公安部在国家发改委、科技部、工信部和国家密码管理局的大力支持下承建，是十二五期间国家 863 计划信息安全重大专项的研究成果，于 2013 年初通过了国家密码管理局的安全审查，目前已形成包含《网络电子身份格式规范》等 30 余项国家和行业标准的标准体系。

（三）海康威视“脸谱”专用人脸识别设备介绍

产品基于高密度 GPU 架构，采用海康威视最新一代的深度学习技术，支持 30 万黑名单的数据库和 1: 1 比对，配合不动产平台实现实时抓拍、人脸查询、布控报警、以图搜

图、身份确认和动态轨迹等功能。本产品技术通过了公安部检测机构检测，该产品广泛应用在公安、交通、金融等人脸识别应用的关键领域。

（四）公安人口库介绍

由大数据管理局提供的全国户籍人口库，包含姓名、曾用名、身份证号、身份证有效期、身份证照片等。