

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位:郑州市人民政府办公厅

网站名称	郑州市人民政府		
首页网址	https://www.zhengzhou.gov.cn/		
主办单位	郑州市人民政府办公厅		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4101000002		
ICP 备案号	豫 ICP 备 05012610 号	公安机关备案号	豫公网安备 41010202002 520 号
独立用户访问总量 (单位:个)	7552559		
网站总访问量 (单位:次)	15342234		
信息发布 (单位:条)	总数	13241	
	概况类信息更新量	12	
	政务动态信息更新量	8093	
	信息公开目录信息更新量	641	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	13	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	201
		解读材料数量 (单位:条)	96
		解读产品数量 (单位:个)	61
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	44
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	15	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	4236201		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2617		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	2142		
	办件量 (单位: 件)	总数	32932284	
自然人办件量		16088566		
法人办件量		16843718		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	20484	
		办结留言数量 (单位: 条)	20484	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.5	
		公开答复数量 (单位: 条)	45	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	6	
		收到意见数量 (单位: 条)	3854	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	53	
		网民留言数量 (单位: 条)	305	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	305	
是否提供智能问答	是			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	0		
	问题整改数量 (单位: 个)	0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布时间 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	无
		信息发布时间 (单位: 条)	0
		订阅数	0
	其 他	郑州 12345APP: 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日, 郑州 12345APP 上, 共公开信息 583 次, 其中工作综述更新 51 件、新闻动态 477 条、诉求受理 55 件。郑州 12345APP 受理群众留言 65961 件, 应用市场下载量 46543。	
	创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 多渠道拓展: 适应互联网发展变化和公众使用习惯, 实现政府网站向移动终端延伸, 网站所有页面实现响应式设计, 自动匹配适应手机终端。 2. 所有网页提供适老化专属页面样式。</u>	

备注: 郑州市政务办事服务统一使用“河南政务服务网-郑州分行”实现, 用户使用河南省统一身份认证平台注册, 截至 2022 年 12 月 31 日, 郑州分行注册用户数 4236201 (无法区分针对单位注册用户数)。