

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:郑州市人民政府办公厅

网站名称	郑州市人民政府		
首页网址	https://www.zhengzhou.gov.cn		
主办单位	郑州市人民政府办公厅		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4101000002		
ICP 备案号	豫 ICP 备 05012610 号-1	公安机关备案号	豫公网安备 41010202002 520 号
独立用户访问总量 (单位:个)	4133468		
网站总访问量 (单位:次)	8197905		
信息发布 (单位:条)	总数	10324	
	概况类信息更新量	9	
	政务动态信息更新量	7020	
	信息公开目录信息更新量	413	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	11	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	193
		解读材料数量 (单位:条)	89
		解读产品数量 (单位:个)	76
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	28
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	12	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	84120000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	2530		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	2090		
	办件量 (单位: 件)	总数	13281441	
自然人办件量		12723268		
法人办件量		558173		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	14228	
		办结留言数量 (单位: 条)	14169	
		平均办理时间 (单位: 天)	4	
		公开答复数量 (单位: 条)	58	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	8	
		收到意见数量 (单位: 条)	2746	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	6	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	54	
		网民留言数量 (单位: 条)	396	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	396	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		订阅数	0
其 他	郑州 12345APP: 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日, 郑州 12345APP 上共公开信息 538 次, 其中工作总结更新 53 件, 新闻动态 379 条, 诉求受理 106 件。郑州 12345APP 受理群众留言 28669 件, 应用市场下载量 4611 (仅华为华为应用市场)。		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注：郑州市政务办事服务统一使用“河南政务服务网”实现，用户在河南政务服务网统一身份认证平台注册，截至 2023 年 12 月 31 日，河南省政务服务网注册用户数 84120000。