

郑州市发展和改革委员会文件

郑发改综合〔2020〕83号

郑州市发展和改革委员会 关于印发《关于开展为企业“送政策送服务 送要素强信心”活动月的工作方案》的通知

各有关处室，委属各单位：

《关于开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月的工作方案》已经委党组同意，现印发给你们，请遵照执行。

2020年3月9日

关于开展为企业“送政策送服务送要素强信心” 活动月的工作方案

按照《郑州市在疫情防控期间开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月实施方案》的要求，为切实推进活动落实，经委党组研究，现印发如下工作方案。

一、活动开展时间

2020年3月10日至4月10日。

二、活动主要内容

按照市复工复产领导小组办公室的统一部署，协助分包市领导做好对管城回族区开展“三送一强”活动的指导督导等工作；组织开展市发展改革部门的“三送一强”活动。

三、活动组织保障

为落实专班工作机制，决定成立郑州市发展和改革委员会开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月工作领导小组。组织架构如下。

组 长：杨东方 委党组书记、主任

常务副组长：朱巨亚 委党组成员

副 组 长：杨 欣 委党组成员、调研员

李 伟 服务业局副局长

王更合 服务业局副局长

平年佑 副调研员

王礼光 副调研员

领导小组成员由委办公室、国民经济综合处、固定资产投资处、工业发展处、农村经济处、财贸金融和信用建设处、能源管理办公室、生产性服务业处、生活性服务业处主要负责同志组成。领导小组下设一办三组，即领导小组办公室、农业企业服务组、工业企业服务组、服务业企业服务组（职责分工详见附件1）。

四、活动运行保障

（一）细化分工。“一办三组”围绕职责分工（详见附件1）开展工作。牵头处室要做好本办（组）的总体协调，完善工作机制，细化责任分工，督促任务落实；责任处室要积极配合牵头处室开展本办（组）的各项工作，确保各项任务落实到位。

（二）明确专人。各办（组）要公布服务电话，畅通沟通渠道，及时了解企业诉求。各办（组）组长要统筹做好市、区两级纵向协调和市直部门横向协调等各项工作。各办（组）要明确一名服务专员，具体负责为企业做好政策解读、主动服务、要素协调等各项工作。

（三）靠前服务。各办（组）要按照联系走访常态化的要求，深入一线走访调研企业困难，听取意见建议，主动协调解决问题，切实将“三送一强”送到位、强进心。

（四）精准宣传。在配合市委宣传部做好宣传工作的基础

上，要通过委内网站、钉钉等形式向本领域服务对象宣传，切实提高惠企政策知晓率。针对企业疑惑的个别问题，要采取走访宣传或者电话回访等形势，做到精准宣传。

五、活动工作要求

委各处室，各有关单位，要认真学习贯彻《郑州市在疫情防控期间开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月实施方案》的各项要求，要提高站位、多措并举、完成领导小组交办的各项工作。各办（组）要深入一线，认真摸清企业问题，帮助企业解决难题，做到“四到位”，即惠企政策宣传到位、企业问题收集到位、问题跟踪解决到位、机制运行落实到位。

（一）惠企政策宣传到位。要积极宣讲国家、省、市出台的有关惠企政策，指导企业学好、用足、用活政策，争取政策支持。引导企业增强信心、振奋精神、抢抓机遇、攻坚克难、加快发展。

（二）企业问题收集到位。深入调查研究，倾听企业呼声，了解并收集企业生产经营（项目建设）现状、存在困难和问题，帮助企业剖析原因、对疑难问题要研究对策，寻找突破口。

（三）问题跟踪解决到位。对企业在项目申报或手续办理过程中，可以代办的，全程代办；不能代办的，要指导企业人员办理、全程跟踪。对企业自身不好解决和不能及时解决的办证、融资、用工、人才、技术等问题，属于本部门职责的，要及时解决；不属于本部门职责范围的，要积极协调相关职能部

门尽快解决。对普遍性问题和重大问题提出对策和建议，及时提交分包市领导、市复工复产领导小组办公室研究解决，确保企业反映的问题件件有回音，事事有着落。

（四）机制运行落实到位。严格按照“联系走访常态化、解决问题快速化、办理反馈及时化”的工作机制要求，建立工作台账、信息报送等制度，各组每天下午 17:30 前，要将本组当天工作开展情况、问题解决情况、办理反馈情况进行总结梳理，报领导小组办公室汇总，经领导小组审阅后，定期分别报送分包市级领导和市复工复产领导小组办公室。

附件：1.领导小组“一办三组”职责分工明细表

2.郑州市发展和改革委员会“三送一强”活动统计表

附件 1

领导小组“一办三组”职责分工明细表

| 组织名称 | 牵头处室 | 责任处室 | 工作职责 | 组长 及联系方式 | 副组长 及联系方式 | 服务专员 及联系方式 |
|-------------|-------------|------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 领导小组 办公室 | 国民经济综 合处 | 办公室 | 负责领导小组日常事务， 以及与市、区两级协调工 作。 | 朱巨亚 67888859 15137102777 | 欧阳春晖 67180028 13803855505 | 段广宇 67185355 19937676337 |
| 农业企业 服务组 | 农村经济处 | — | 负责为农业企业提供服务 协调有关工作。 | 平年佑 67189788 13700840482 | 王 刚 67187667 13837150157 | 汤其涛 67180955 13526765811 |

| 组织名称 | 牵头处室 | 责任处室 | 工作职责 | 组长 及联系方式 | 副组长 及联系方式 | 服务专员 及联系方式 |
|--------------|-------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 工业企业 服务组 | 工业发展处 | 固定资产投资处、能源 管理办公室 | 负责为工业企业提供服务 协调有关工作。 | 杨欣 67189805 15937100258 | 刘绪宝 67175155 13460339937 | 于娟 67180952 13703869807 |
| 服务业企业 服务组 | 生产性服务 业处 | 生活性服务 业处、财贸 金融和信用 建设处 | 负责为服务业企业提供服 务协调有关工作。 | 王更合 67182989 15838189138 | 王礼光 67187602 19937676377 | 赵志刚 67180953 13598871924 |

附件 2

郑州市发展和改革委员会“三送一强”活动统计表

填表单位：

填表日期： 年 月 日

| 序号 | 企业名称 | 协调解决事项 | | | | | 责任单位 | 备注 |
|-------|------|--------|------|------|------|--------|------|----|
| | | 用工人数 | 防疫物资 | 税费减免 | 土地保障 | 资金支持其他 | | |
| 1 | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 合计 | | | | | | | | |

