

2020年度郑州市不动产登记 工作总结报告

郑州市自然资源和规划局

2020 年 12 月

目 录

一、基本情况	1
(一) 业务办理情况	1
(二) 窗口分布情况	3
(三) 人员配备情况	4
二、具体情况	5
(一) 业务受理情况	5
(1) 总体受理情况	5
(2) 各业务受理情况	6
(3) 各网点受理情况	7
(4) 互联网业务受理情况	8
(5) 一窗业务受理情况	10
(二) 业务办结情况	11
(1) 总体办结情况	11
(2) 各业务办结情况	12
(3) 各网点办结情况	14
(4) 互联网业务办结情况	16
(5) 一窗业务办结情况	18
(三) 便民系统应用情况	19
(1) 总体应用情况	19
(2) 微信预约情况	20
(3) 在线缴费情况	21
(4) 线上证书邮寄情况	22
(四) 单位绩效情况	23

一、基本情况

(一) 业务办理情况

郑州市2020年，不动产登记业务受理总量为 1142185 件，较上年同期增长 4.90 个百分点，日均业务受理量 4551 件，办结率 100.86%。其中互联网业务受理量 337654 件，占受理总量 29.56%，较上年同期增长 123.60 个百分点，日均业务受理量 1345 件，办结率 100.09%。转移抵押合并办理总量为48057。企业与企业间自行签订转让合同办理缴税和转移登记的总量为 64件。首次转移登记总量为162719。变更转移合并办理总量为144件。水电气暖业务办结24600件。

2020年业务办理情况

序号	单位名称	业务受理量	办结率(%)	现场受理			互联网报卷		
				受理量	办结率(%)	占总量(%)	受理量	办结率(%)	占总量(%)
1	政务服务大	150589	100.04	150581	100.04	99.99	8	100.00	0.01
2	市登记中心	507378	100.24	228172	100.39	44.97	279206	100.12	55.03
3	长江路大厅	38119	100.59	38119	100.59	100.00	0	—	0.00
4	三全路大厅	28953	100.13	28953	100.13	100.00	0	—	0.00
5	CBD大厅	68093	99.94	68093	99.94	100.00	0	—	0.00
6	南阳路大厅	24595	100.26	24595	100.26	100.00	0	—	0.00
7	二七分中心	17911	100.00	17911	100.00	100.00	0	—	0.00
8	管城分中心	7190	100.00	7188	100.00	99.97	2	100.00	0.03
9	经开分中心	59106	100.20	40203	100.05	68.02	18903	100.52	31.98
10	郑东分中心	91402	100.23	74772	100.46	81.81	16630	99.20	18.19
11	高新分中心	105978	100.80	83640	101.02	78.92	22338	100.00	21.08
12	查控分中心	39484	117.86	39484	117.86	100.00	0	—	0.00
13	异地受理市	3387	100.00	2820	100.00	83.26	567	100.00	16.74
	合计	1142185	100.86	804531	101.18	70.44	337654	100.09	29.56

说明：办结率=办结量（查询时间内已登簿的案卷）/受理量；增长率=（当前数量-比较数量）/比较数量，与上年同期为同比，与上一季度为环比。后续相关业务计算皆依据此公式。

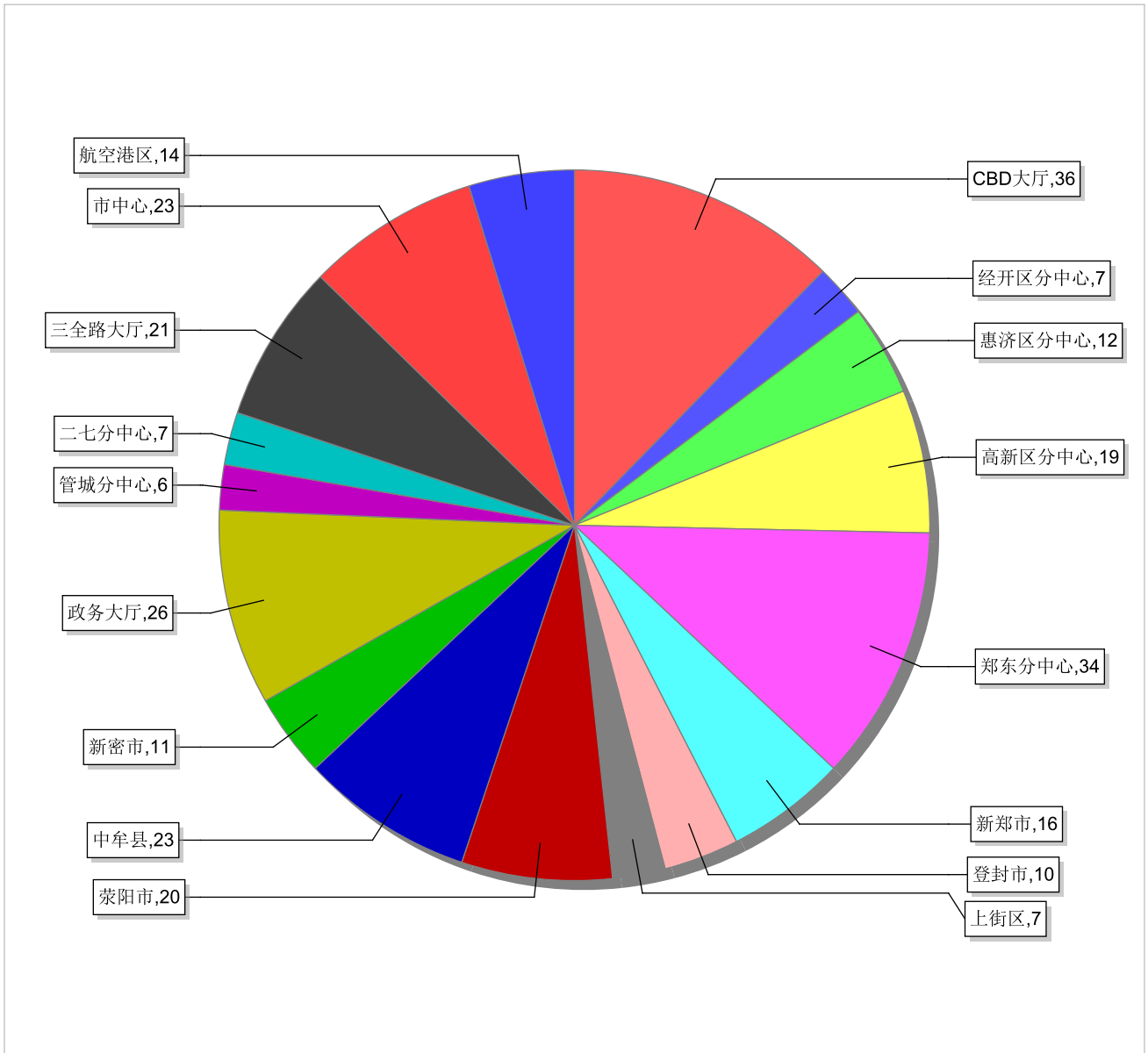
2020年业务分类办理情况

序号	单位名称	预告登记			首次登记			抵押登记			转移登记			查封登记			其他登记		
		受理量	办结率 (%)	占总量 (%)	受理量	办结率 (%)	占总量 (%)	受理量	办结率 (%)	占总量 (%)	受理量	办结率 (%)	占总量 (%)	受理量	办结率 (%)	占总量 (%)	受理量	办结率 (%)	占总量 (%)
1	政务服务大	1597	100.00	1.06	104246	100.00	69.23	10548	99.92	7.00	29706	100.21	19.73	0	—	0.00	4492	100.02	2.98
2	市登记中心	196855	100.56	38.80	403	100.00	0.08	126164	100.18	24.87	76181	100.27	15.01	0	—	0.00	107775	99.72	21.24
3	长江路大厅	2705	100.00	7.10	0	—	0.00	8877	100.00	23.29	25039	100.88	65.69	0	—	0.00	1498	100.33	3.93
4	三全路大厅	358	100.00	1.24	469	100.00	1.62	13829	100.13	47.76	12205	100.07	42.15	0	—	0.00	2092	100.57	7.23
5	CBD大厅	2881	100.24	4.23	0	—	0.00	18120	100.08	26.61	45225	99.86	66.42	0	—	0.00	1867	100.27	2.74
6	南阳路大厅	716	100.00	2.91	2216	100.00	9.01	12708	100.00	51.67	7687	100.49	31.25	0	—	0.00	1268	102.13	5.16
7	二七分中心	491	100.00	2.74	4435	100.00	24.76	11558	100.00	64.53	189	100.00	1.06	0	—	0.00	1238	100.00	6.91
8	管城分中心	274	100.00	3.81	1	100.00	0.01	5088	100.00	70.76	346	100.00	4.81	0	—	0.00	1481	100.00	20.60
9	经开分中心	11428	99.94	19.33	17923	100.09	30.32	8356	100.06	14.14	18949	100.54	32.06	0	—	0.00	2450	100.00	4.15
10	郑东分中心	6313	99.90	6.91	27058	101.38	29.60	31217	99.96	34.15	25419	99.45	27.81	0	—	0.00	1395	99.78	1.53
11	高新分中心	23579	100.00	22.25	25340	102.07	23.91	8380	100.00	7.91	39237	100.83	37.02	0	—	0.00	9442	99.99	8.91
12	查控分中心	0	—	0.00	0	—	0.00	0	—	0.00	0	—	0.00	39484	117.86	100.00	0	—	0.00
13	异地受理市	839	100.00	24.77	332	100.00	9.80	667	100.00	19.69	642	100.00	18.95	43	100.00	1.27	864	100.00	25.51
	合计	248036	100.44	21.72	182423	100.50	15.97	255512	100.10	22.37	280825	100.27	24.59	39527	117.84	3.46	135862	99.81	11.89

注：预告登记包含预告（批量）、其它预告（批量）、抵押预告（批量）、其它预告抵押（批量）、预告预抵合并办理（批量）、预告注销、预告变更、预告转移、预告更正；抵押登记包含抵押（快速）、抵押变更、抵押注销（快速）、抵押更正、联合抵押、联合抵押转移、联合抵押变更、联合抵押注销、联合抵押更正；转移登记包含转移和转移抵押合并办理；查封登记包含查封（快速、批量）、续查封、预查封、解查封（快速、批量）。后续相关业务分类同本报表。

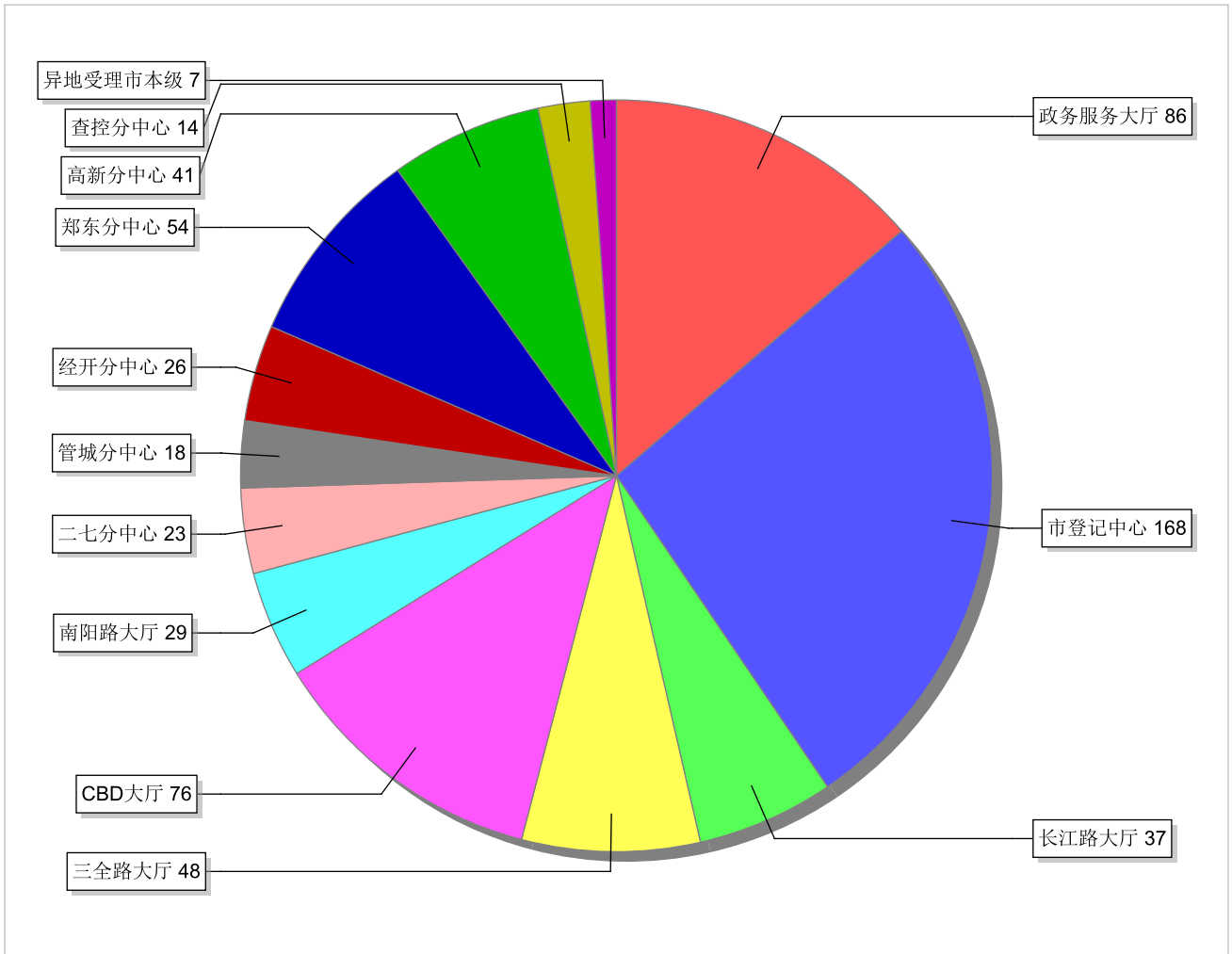
（二）窗口分布情况

郑州市现有 17 个不动产登记业务受理网点，共开设 292 个受理窗口（备注：含一窗受理窗口），各网点窗口分布情况如下：



(三) 人员配备情况

郑州现有 899 名业务办理人员，其中窗口受理人员 587 名，审核人员 145 名，档案整理人员 42 名，其他人员 125 名，各点配备人员情况如下：



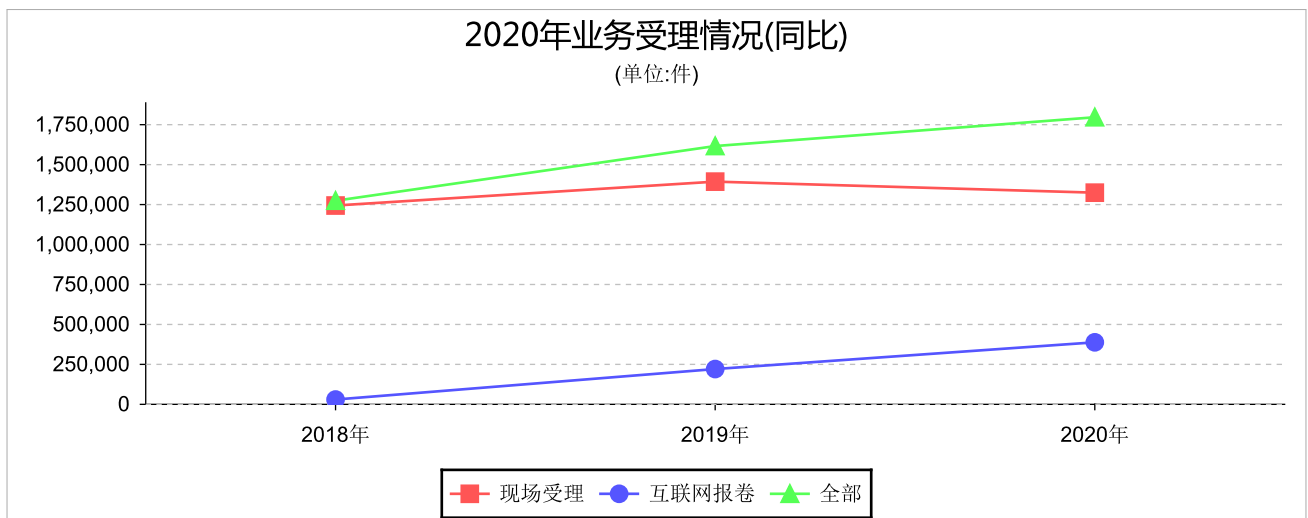
二、具体情况

（一）业务受理情况

（1）总体受理情况

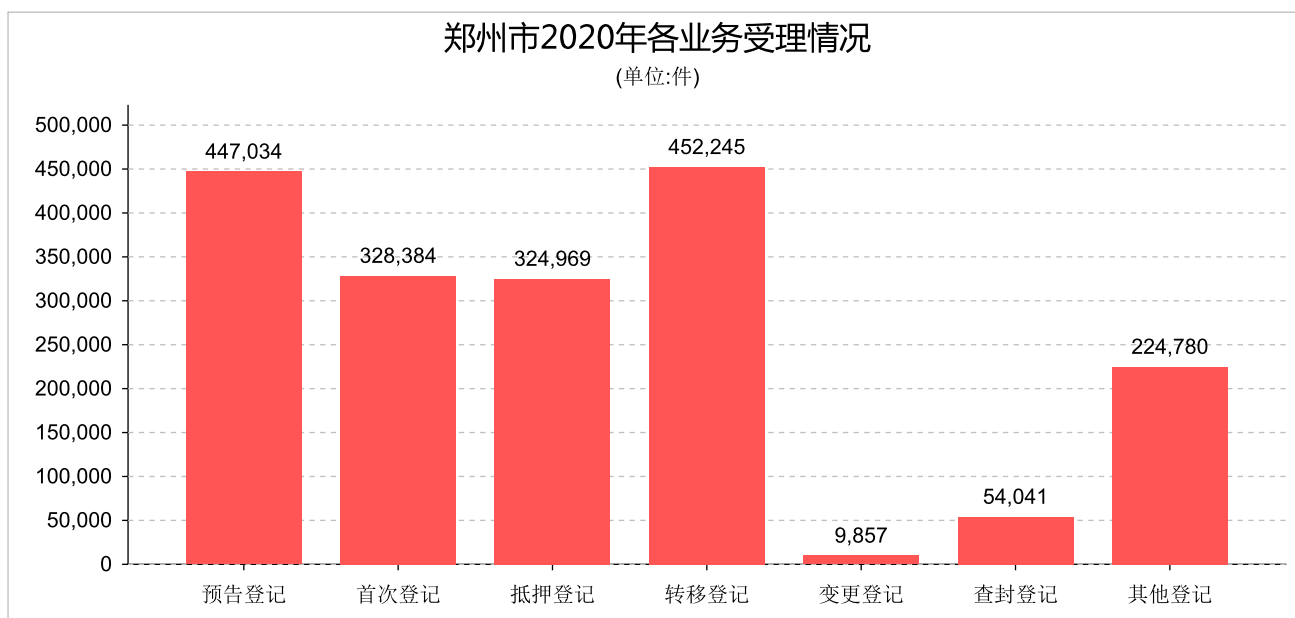
郑州市2020年，不动产登记业务受理总量为 1796393 件，其中互联网受理量 388109 件，占比21.60%。

同比上年，业务受理量增长 180133 件，增长率 11.15%，其中互联网业务受理量增长 167196 件，增长率 75.68%。

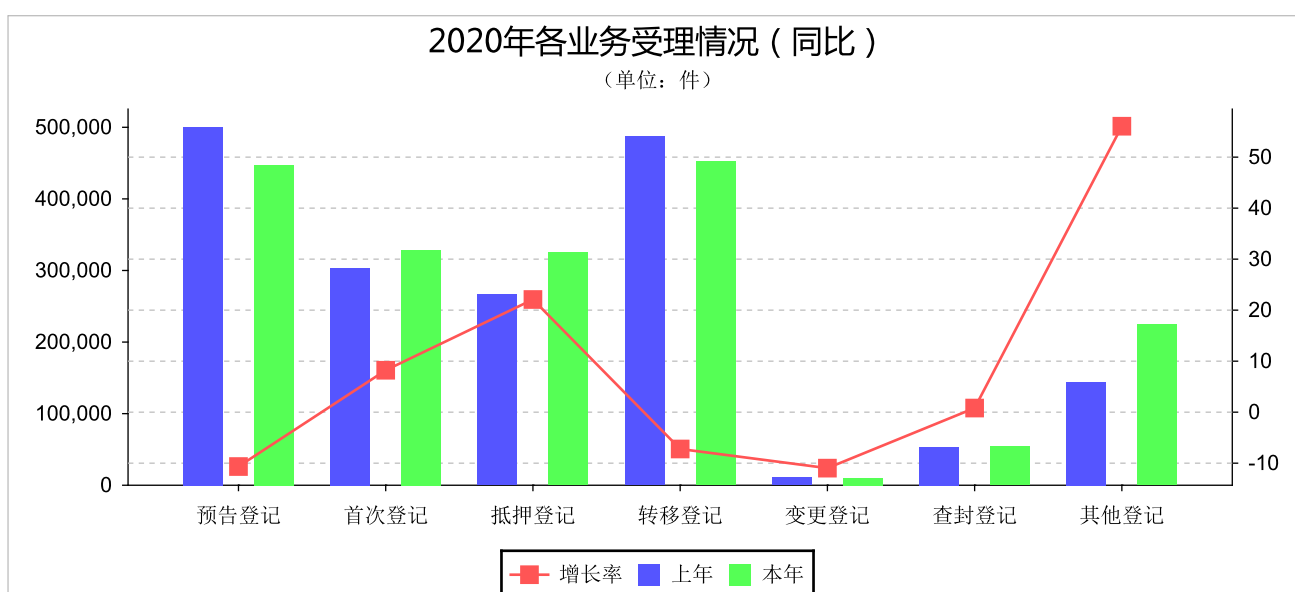


(2) 各业务受理情况

郑州市2020年，转移登记业务受理最多，共计受理 452245 件，变更登记业务办理最少，共计受理 9857 件，各业务受理情况如下：

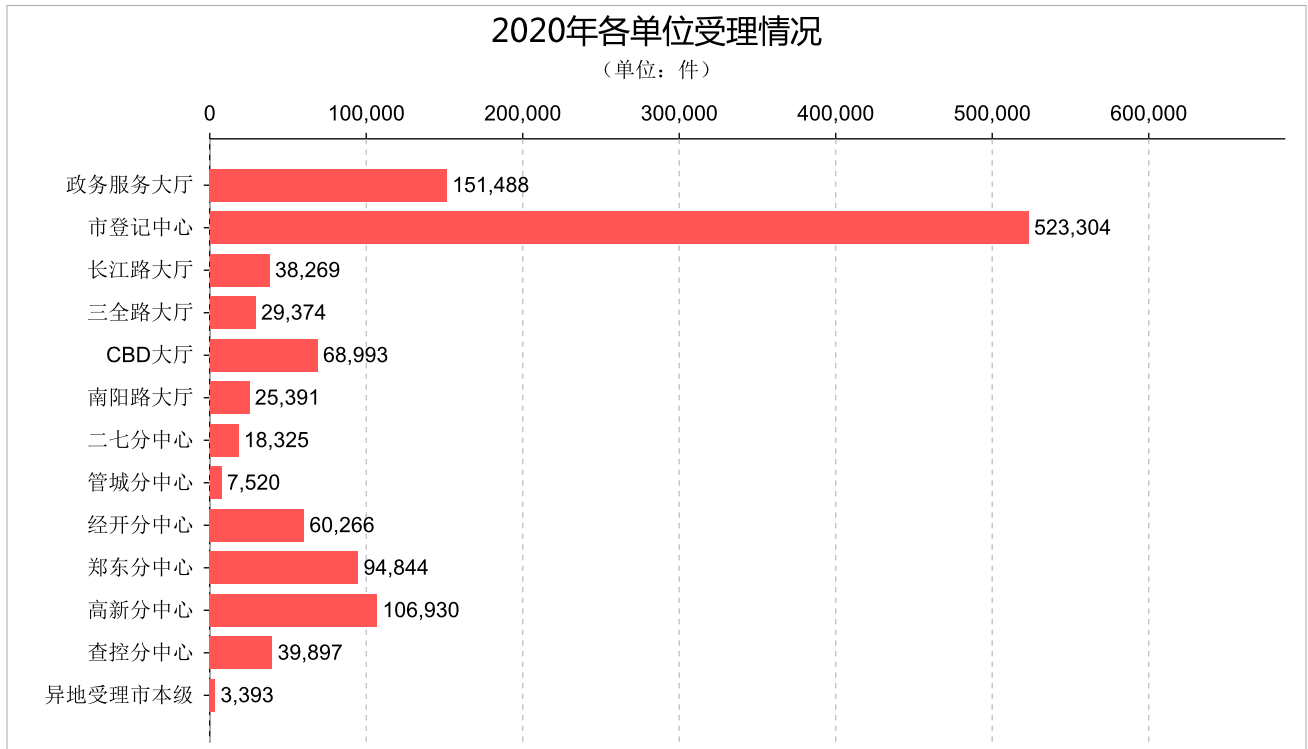


同比上年, 预告登记受理量减少 53341 件, 增长率 -10.66%; 首次登记受理量增长 24945 件, 增长率 8.22%; 抵押登记受理量增长 58797 件, 增长率 22.09%; 转移登记受理量减少 35179 件, 增长率 -7.22%; 变更登记受理量减少 1215 件, 增长率 -10.97%; 查封登记受理量增长 435 件, 增长率 0.81%; 其他登记受理量增长 80746 件, 增长率 56.06%。



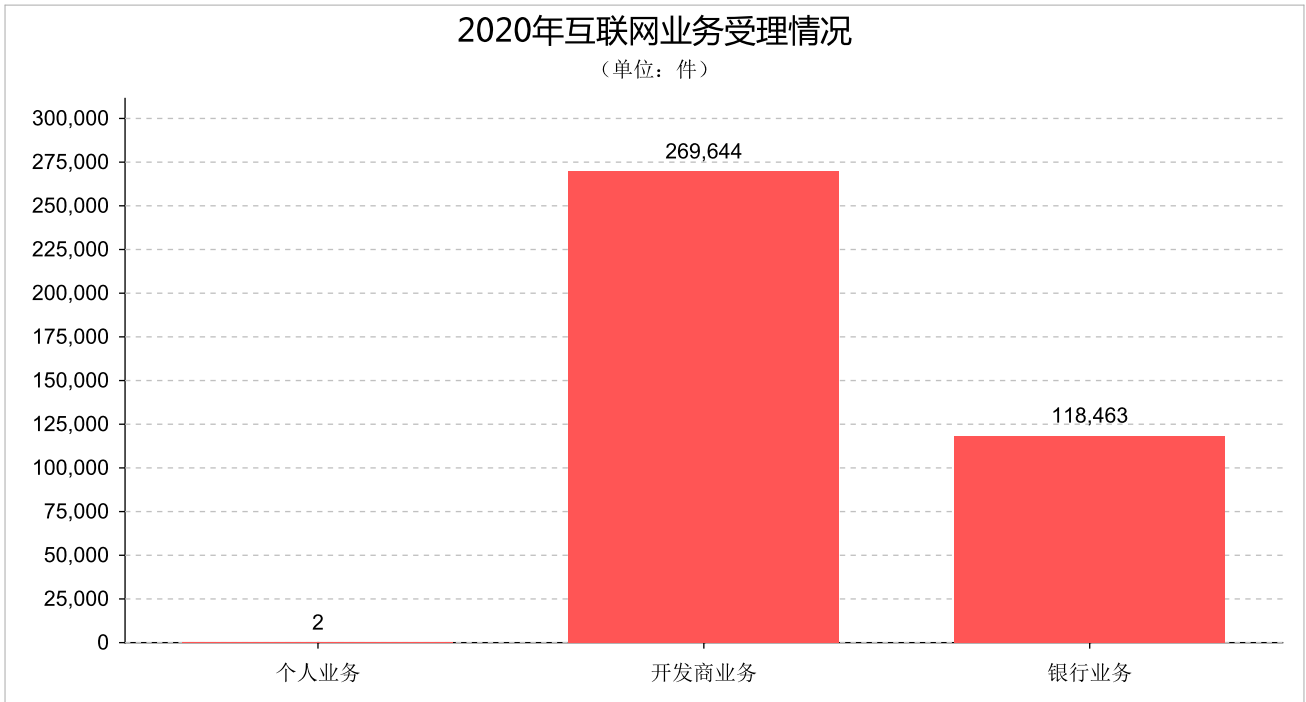
(3) 各网点受理情况

郑州市2020年，市登记中心受理最多，共计受理 523304 件，异地受理市本级受理最少，共计受理 3393 件，各单位受理情况如下：

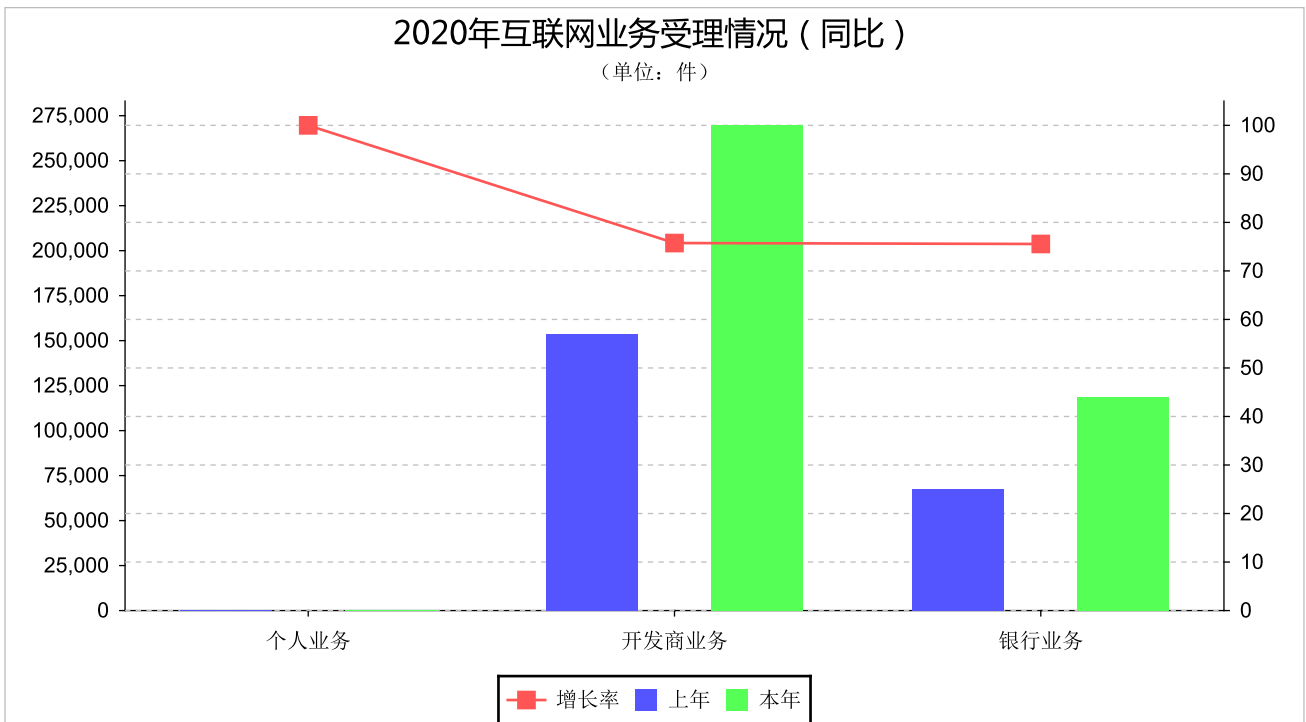


(4) 互联网业务受理情况

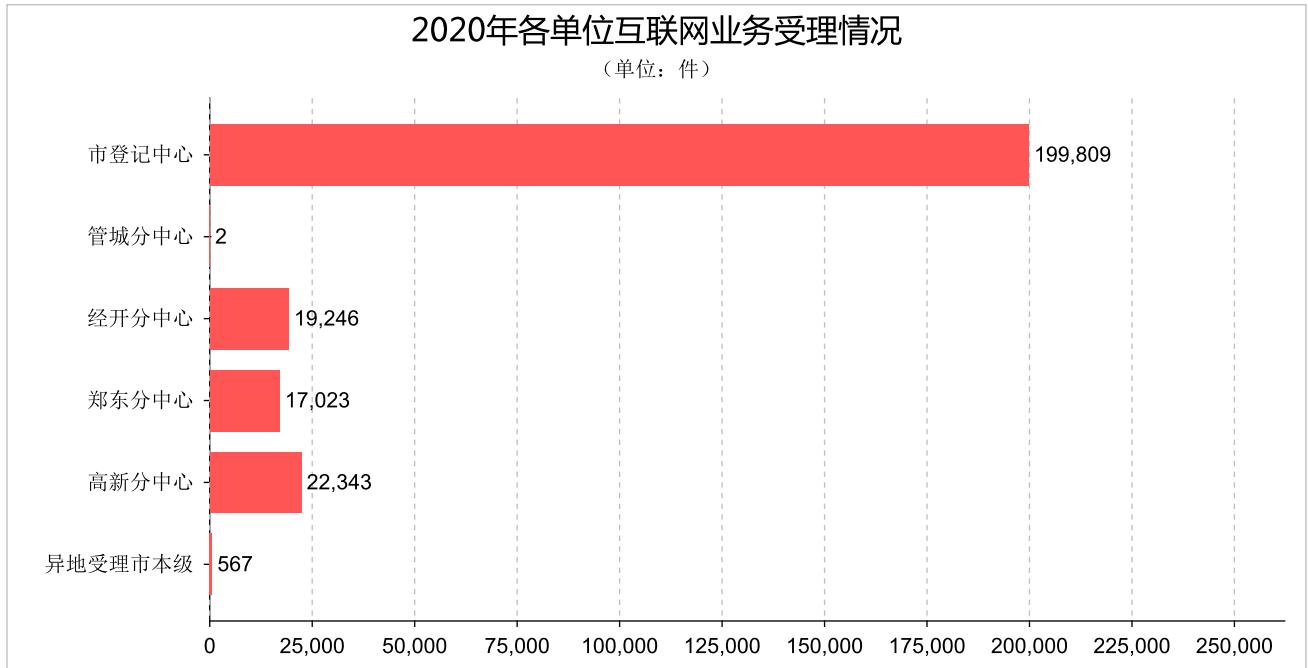
郑州市2020年，互联网业务共计受理 388109 件，各业务受理情况如下：



同比上年，个人业务受理量增长 1 件，增长率 100.00%；开发商业务受理量增长 116213 件，增长率 75.74%；银行业务受理量增长 50982 件，增长率 75.55%。

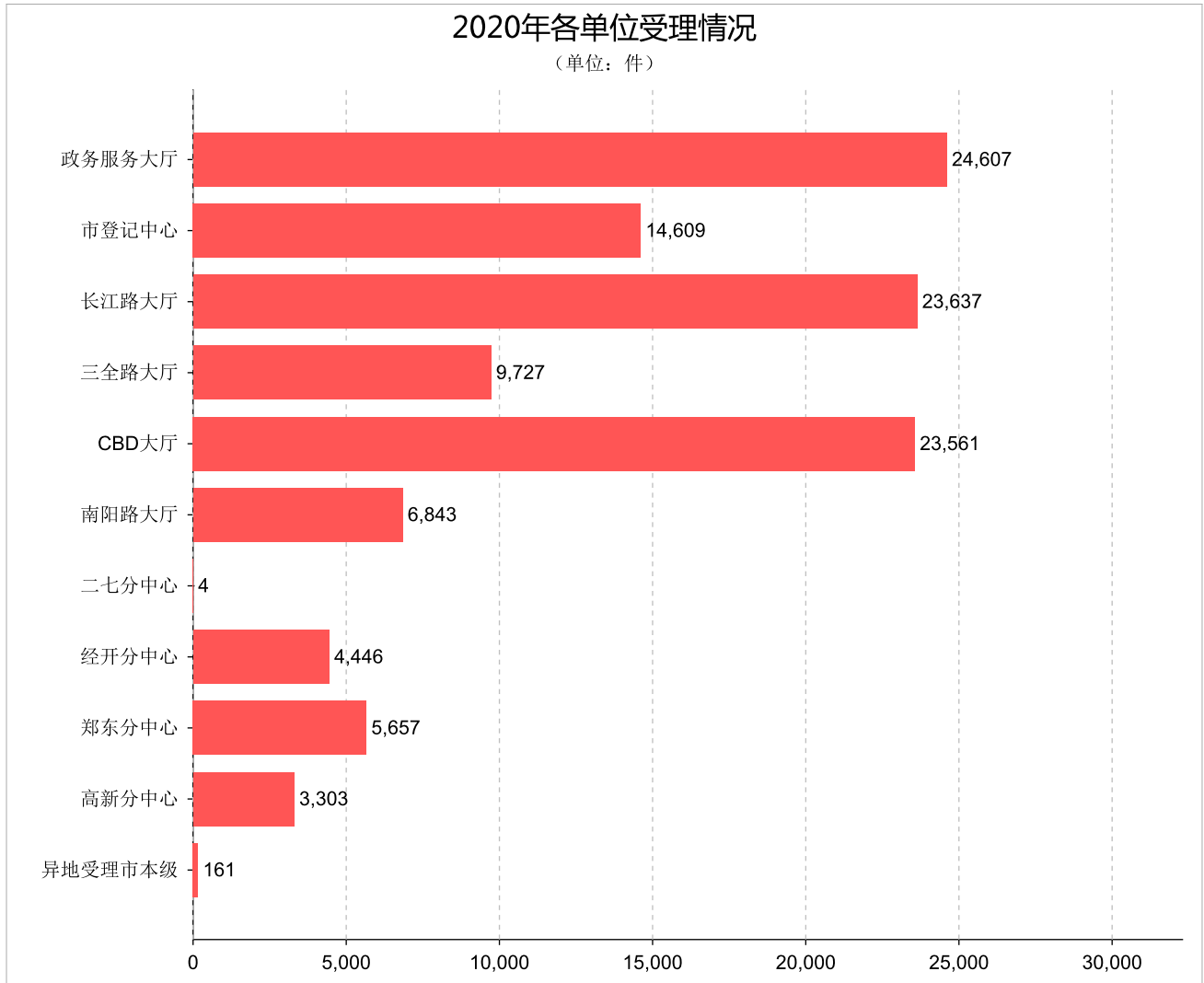


郑州市2020年，市登记中心互联网业务受理量最多，共计受理 199809 件，管城分中心互联网业务受理量最少，共计受理 2 件（受理量为0的未统计），各单位受理情况如下：



(5) 一窗业务受理情况

郑州市2020年，一窗业务共计受理 116555 件，政务服务大厅一窗业务受理量最多，共计受理 24607 件，二七分中心一窗业务受理量最少，共计受理 4 件（受理量为0的未统计），各单位受理情况如下：

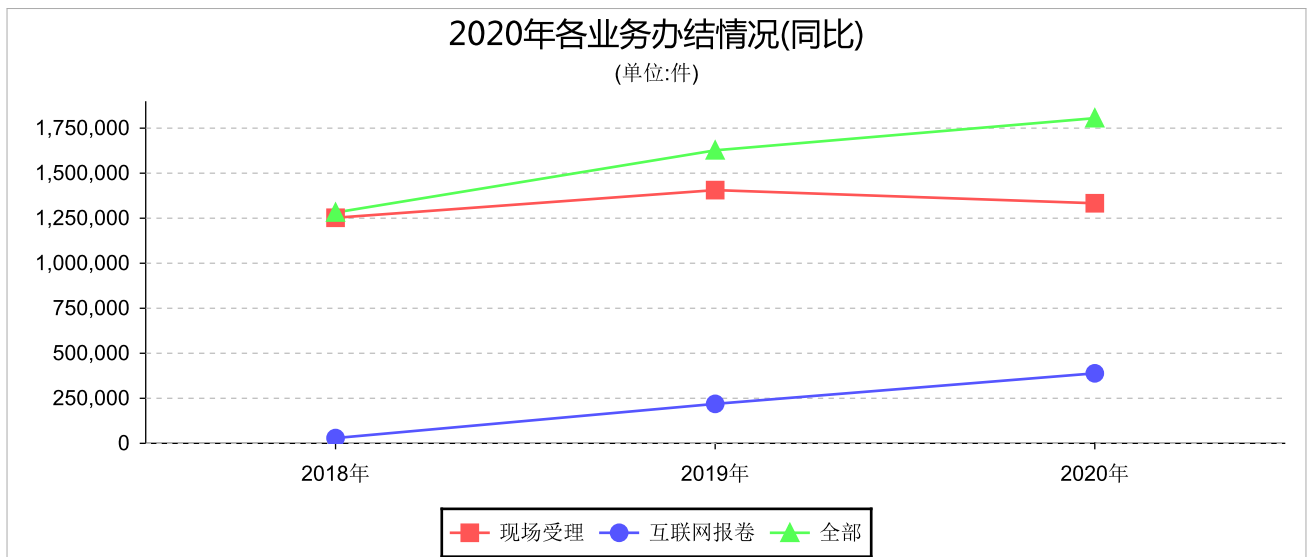


(二) 业务办结情况

(1) 总体办结情况

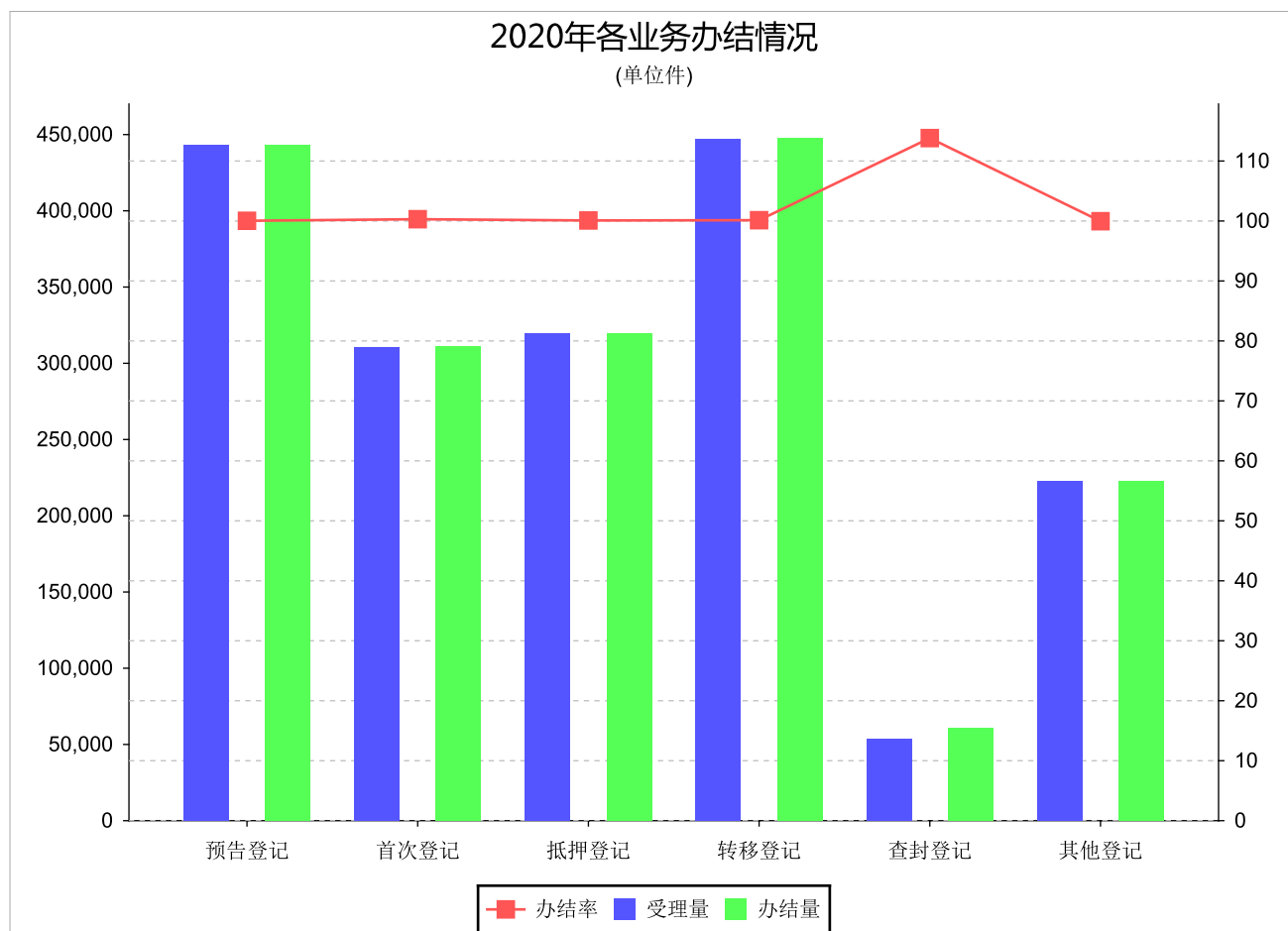
郑州市2020年，不动产登记业务办结总量为 1805670 件，其中互联网办结量 388736 件，占比21.53%。

同比上年业务办结量增长 178775 件，增长率 10.99%，其中互联网业务办结量增长 169709 件，增长率 77.48%。

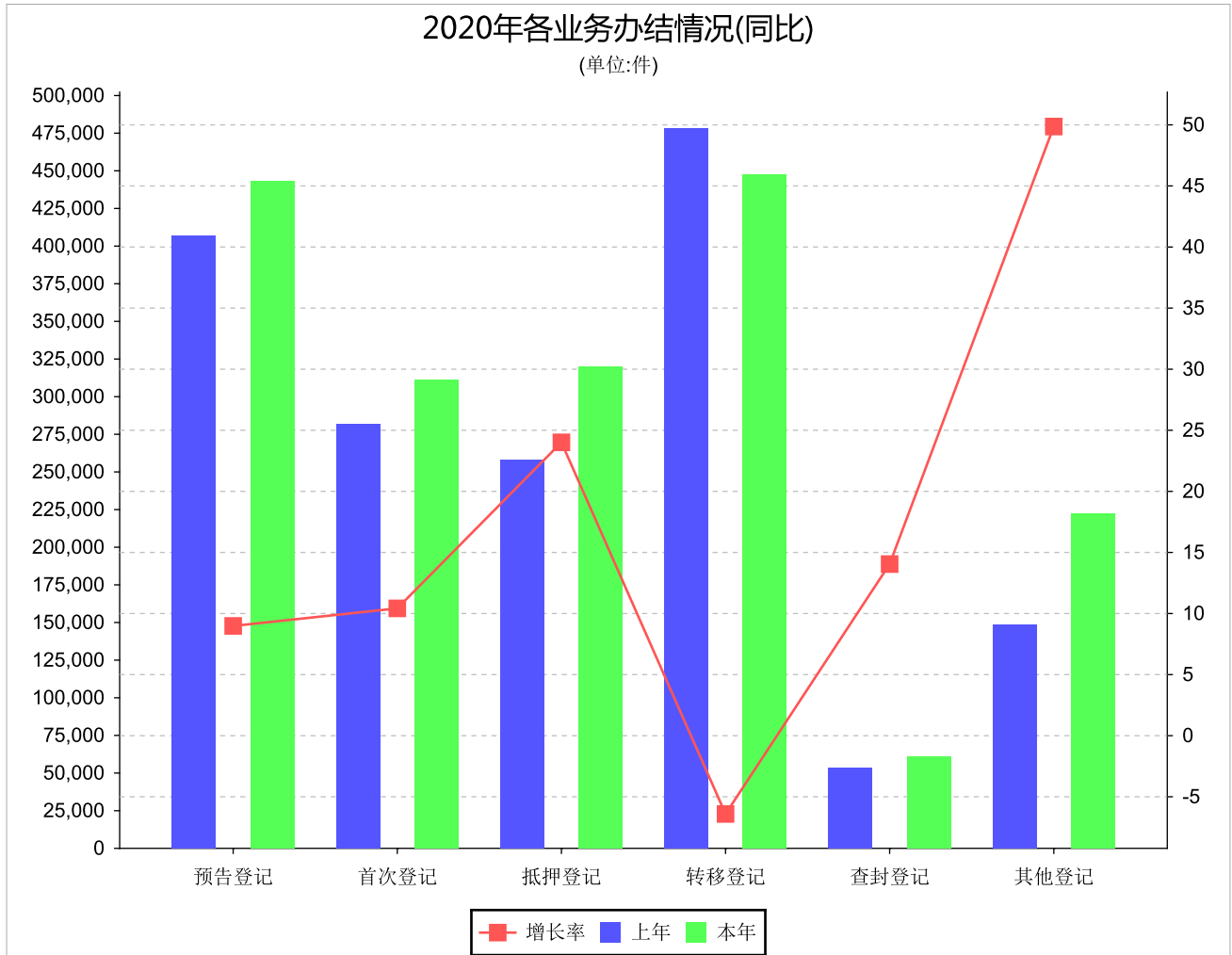


(2) 各业务办结情况

郑州市2020年，预告登记办结 443392 件，办结率 100.03%；首次登记办结 311200 件，办结率 100.30%；抵押登记办结 319672 件，办结率 100.09%；转移登记办结 447686 件，办结率 100.13%；查封登记办结 61061 件，办结率 113.82%；其他登记办结 222659 件，办结率 99.96%。

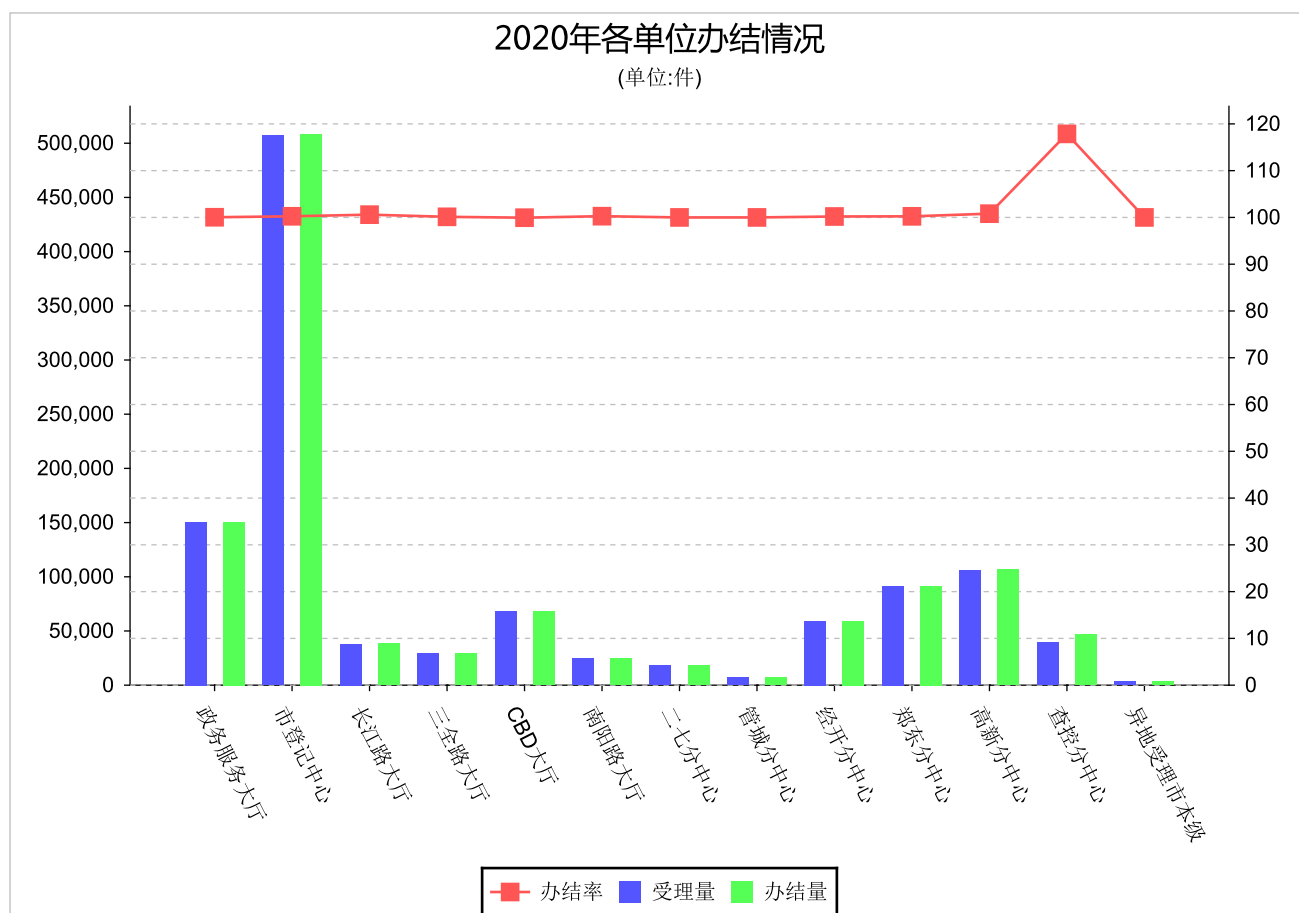


同比上年,预告登记办结量增长 36554 件,增长率 8.98%;首次登记办结量增长 29370 件,增长率 10.42%;抵押登记办结量增长 61894 件,增长率 24.01%;转移登记办结量减少 30649 件,增长率 -6.41%;查封登记办结量增长 7521 件,增长率 14.05%;其他登记办结量增长 74085 件,增长率 49.86%。

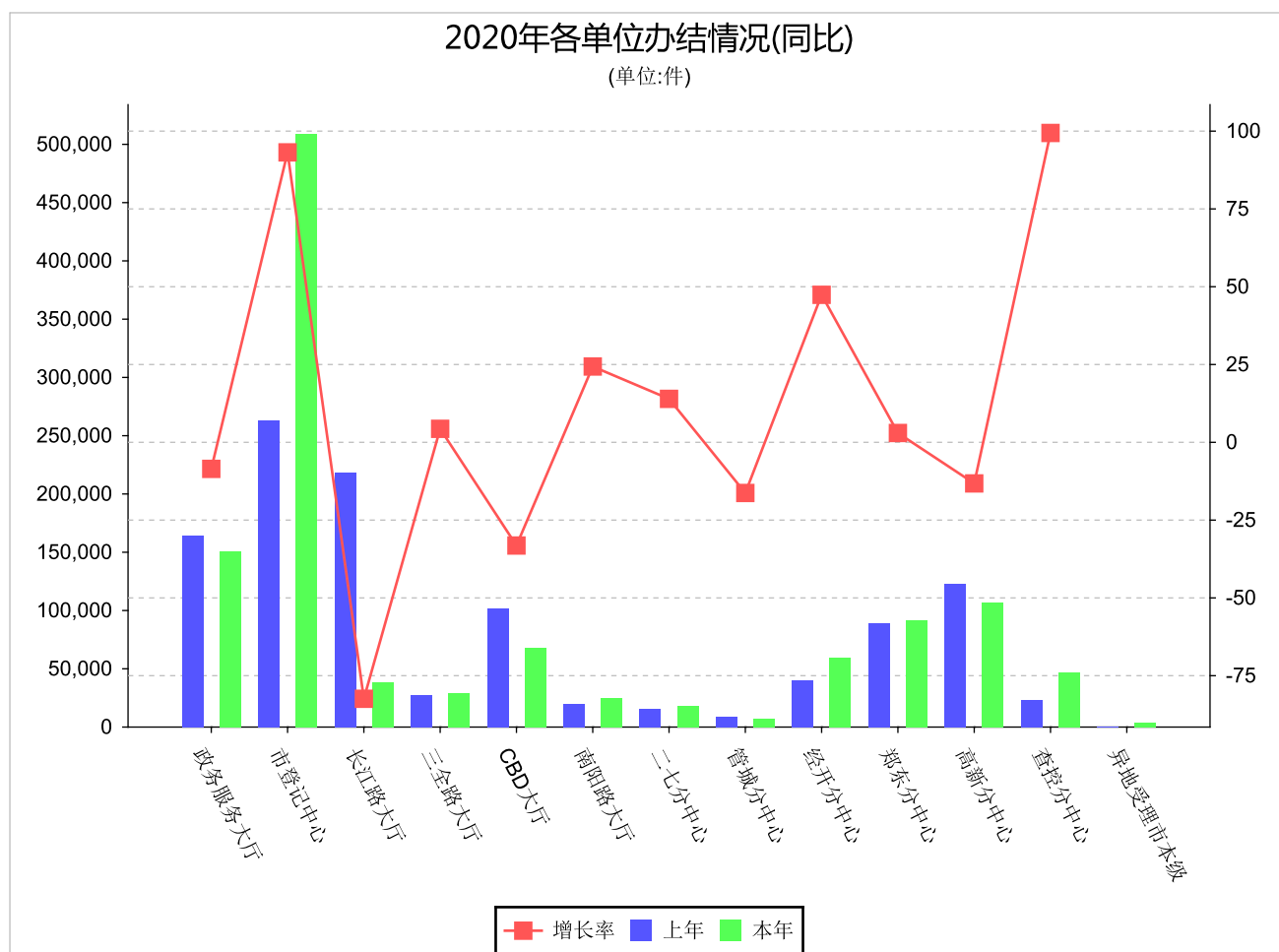


(3) 各网点办结情况

郑州市2020年，政务服务大厅办结 150643 件，办结率 100.04%；市登记中心办结 508605 件，办结率 100.24%；长江路大厅办结 38344 件，办结率 100.59%；三全路大厅办结 28991 件，办结率 100.13%；CBD大厅办结 68055 件，办结率 99.94%；南阳路大厅办结 24660 件，办结率 100.26%；二七分中心办结 17911 件，办结率 100.00%；管城分中心办结 7190 件，办结率 100.00%；经开分中心办结 59224 件，办结率 100.20%；郑东分中心办结 91614 件，办结率 100.23%；高新分中心办结 106827 件，办结率 100.80%；查控分中心办结 46535 件，办结率 117.86%；异地受理市本级办结 3387 件，办结率 100.00%。

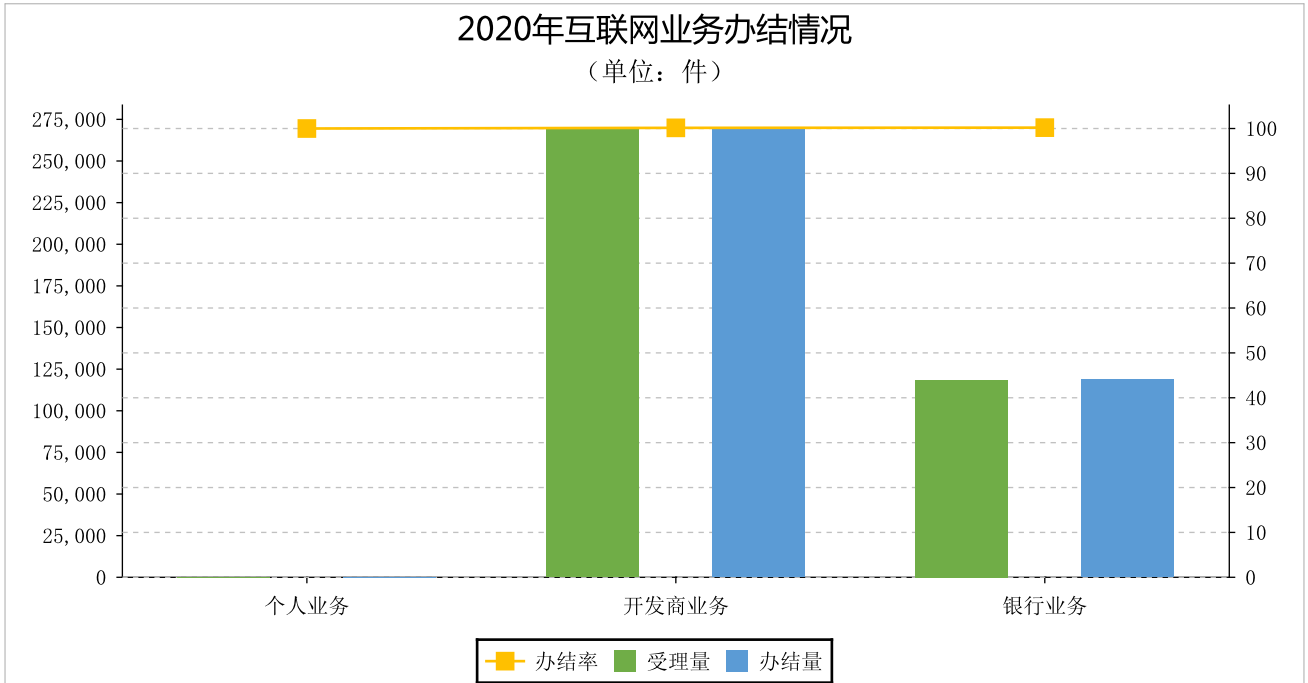


同比上年, 政务服务大厅办结量减少 14055 件, 增长率 -8.53%; 市登记中心办结量增长 245310 件, 增长率 93.17%; 长江路大厅办结量减少 179693 件, 增长率 -82.41%; 三全路大厅办结量增长 1204 件, 增长率 4.33%; CBD大厅办结量减少 33771 件, 增长率 -33.17%; 南阳路大厅办结量增长 4831 件, 增长率 24.36%; 二七分中心办结量增长 2195 件, 增长率 13.97%; 管城分中心办结量减少 1398 件, 增长率 -16.28%; 经开分中心办结量增长 19044 件, 增长率 47.40%; 郑东分中心办结量增长 2666 件, 增长率 3.00%; 高新分中心办结量减少 16254 件, 增长率 -13.21%; 查控分中心办结量增长 23198 件, 增长率 99.40%; 异地受理市本级办结量增长 3387 件, 增长率 (暂无)。

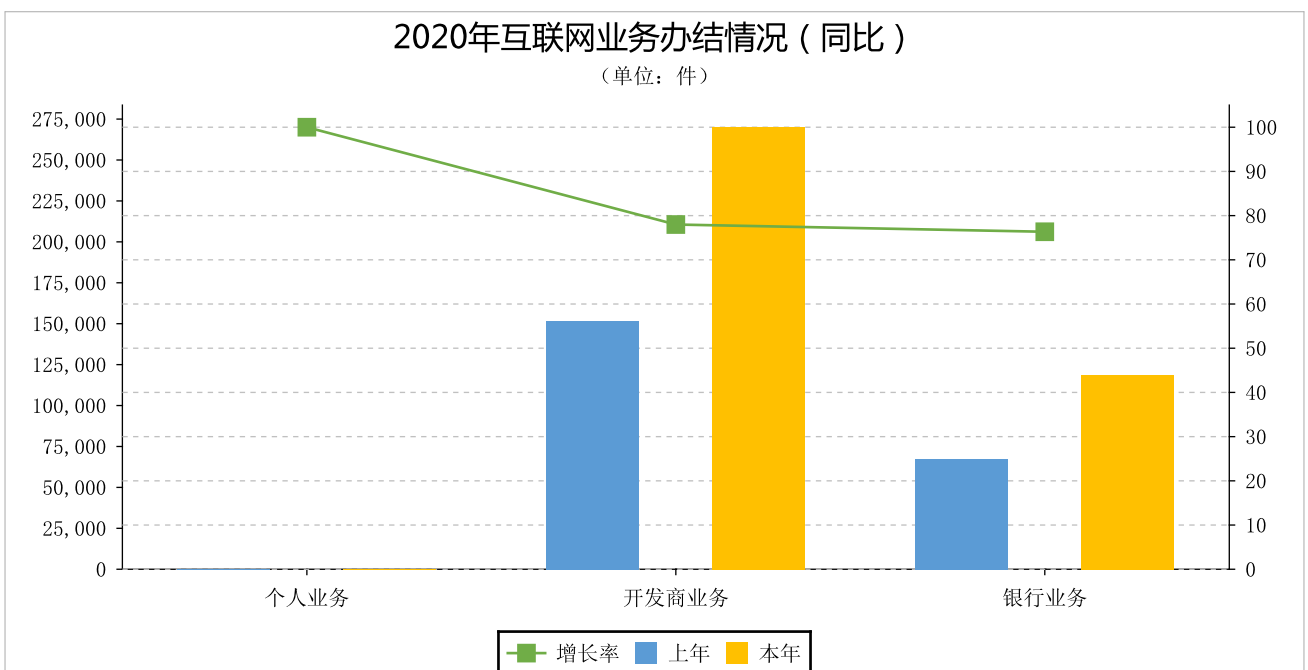


(4) 互联网业务办结情况

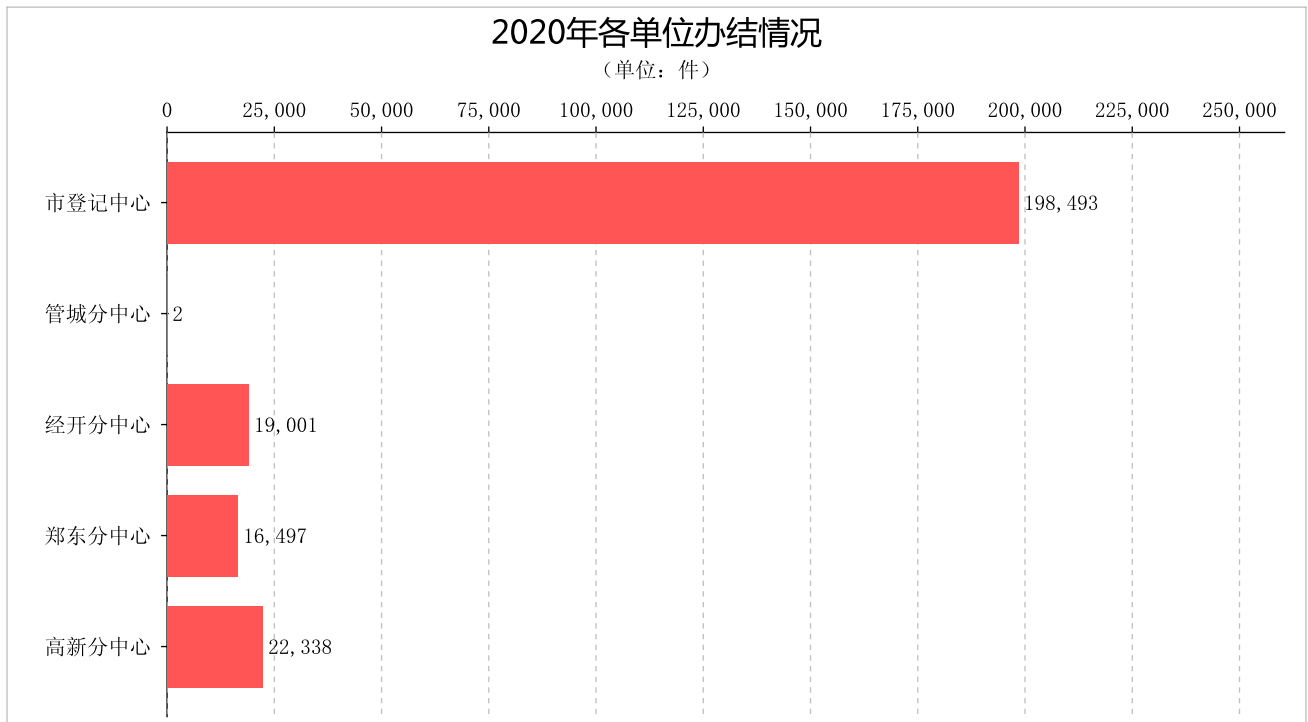
郑州市2020年，互联网业务共计办结 388736 件，各业务办结情况如下：



同比上年，个人业务办结量增长 1 件，增长率 100.00%；开发商业务办结量增长 118320 件，增长率 77.99%；银行业务办结量增长 51388 件，增长率 76.35%。

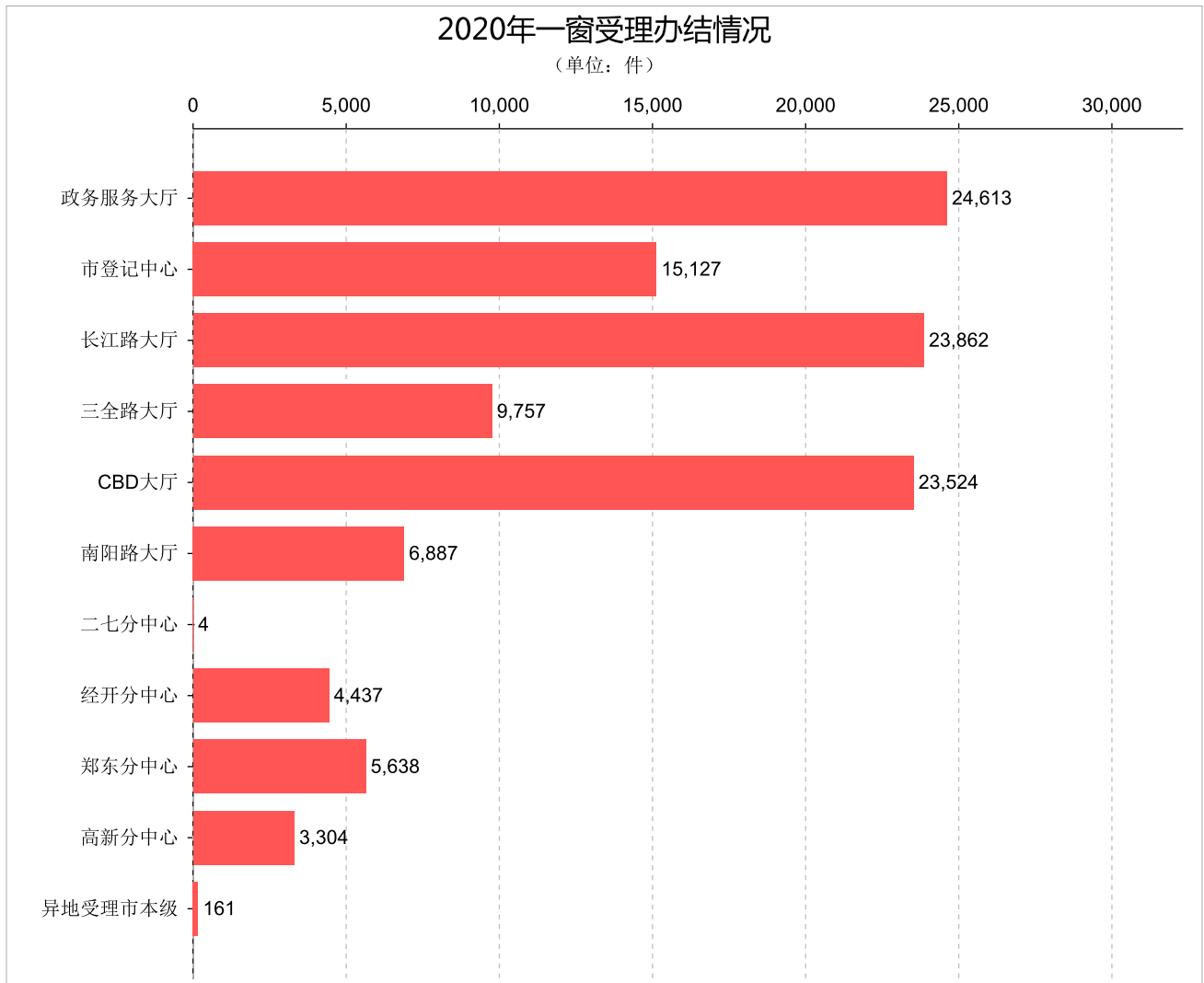


郑州市2020年，市登记中心互联网业务办结量最多，共计办结 198493 件，管城分中心互联网业务办结量最少，共计办结 2 件（受理量为0的未统计），各单位办结情况如下：



(5) 一窗业务办结情况

郑州市2020年，一窗业务共计办结 117314 件，政务服务大厅一窗业务办结量最多，共计办结 24613 件，二七分中心一窗业务办结量最少，共计办结 4 件（受理量为0的未统计），各单位受理情况如下：

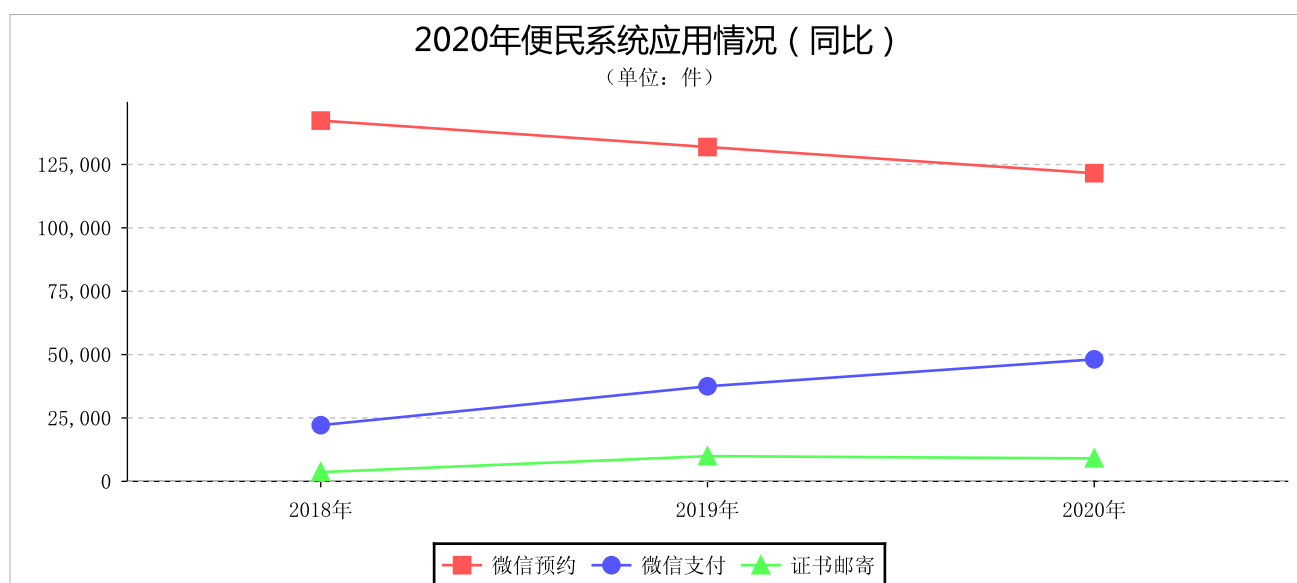


（三）便民系统应用情况

（1）总体应用情况

郑州市2020年，不动产登记便民业务申请量整体呈上升趋势，其中微信预约 121560 个，微信支付 48120 笔，线上证书邮寄 9054 件。

同比上年，微信预约量减少 10331 个，增长率 -7.83%，微信支付量增长 10622 笔，增长率 28.33%，线上证书邮寄量减少 883 件，增长率 -8.89%。



(2) 微信预约情况

郑州市2020年，郑东分中心（熊儿河）预约率最高，为64.64%，窗口业务受理饱和较高；高新分中心预约率最低，为5.52%，窗口受理饱和度较低。

2020年微信预约情况

序号	单位名称	预约号 总量	预约量	剩余量	转移登记			抵押登记			变更登记			其他登记		
					预约号 总量	预约量	剩余量	预约号 总量	预约量	剩余量	预约号 总量	预约量	剩余量	预约号 总量	预约量	剩余量
1	长江路大厅	132051	24748	107303	46621	12770	33851	22862	10353	12509	0	0	0	80453	1625	78828
2	三全路大厅	178138	21455	156683	64486	8140	56346	82950	11492	71458	47896	444	47452	27622	1379	26243
3	CBD大厅	34517	17555	16962	0	0	0	29540	16137	13403	0	0	0	29540	1418	28122
4	南阳路大厅	25900	12930	12970	17605	845	16760	8295	10526	-2231	17605	326	17279	17605	1233	16372
5	二七区中心	53096	3646	49450	25256	94	25162	12992	3272	9720	25256	44	25212	27776	236	27540
6	管城区分中心	17367	7120	10247	8295	358	7937	9072	6123	2949	8295	220	8075	8295	419	7876
7	经开区中心	23803	5815	17988	20485	171	20314	20485	5440	15045	20485	86	20399	20485	118	20367
8	郑东分中心（熊儿河）	14868	9610	5258	12649	89	12560	12649	9521	3128	12649	0	12649	12649	0	12649
9	郑东分中心直属分局	22765	10451	12314	0	0	0	18740	10451	8289	0	0	0	0	0	0
10	高新分中心	46452	2566	43886	46452	699	45753	46452	1666	44786	46452	32	46420	46452	169	46283
11	中原区中心	76223	5664	70559	33082	934	32148	20965	4046	16919	33082	173	32909	33082	511	32571

(3) 在线缴费情况

郑州市2020年，微信和支付宝缴费共计 42693 笔，较上年同期上升 16.17 个百分点，占缴费总量的 323.36%。

2020年在线缴费情况统计

序号	单位名称	上年	本年	增长率(%)	比例(%)
1	政务服务大厅	3925	4518	15.11%	481.15%
2	市登记中心	1830	426	-76.72%	5.72%
3	长江路大厅	0	2630	—	297.18%
4	三全路大厅	1278	1576	23.32%	1832.56%
5	CBD大厅	16468	16313	-0.94%	1161.89%
6	南阳路大厅	4961	5623	13.34%	9530.51%
7	二七分中心	66	56	-15.15%	119.15%
8	管城分中心	182	456	150.55%	1572.41%
9	经开分中心	1562	2651	69.72%	461.85%
10	郑东分中心	4035	5894	46.07%	1592.97%
11	高新分中心	2435	2549	4.68%	187.29%
12	查控分中心	0	0	—	—
13	异地受理市本级	0	1	—	—
14	惠济分中心	0	0	—	—
15	中原分中心	4	0	-100.00%	0.00%
16	西区合署办公	3	0	-100.00%	0.00%
	合计	36749	42693	16.17%	323.36%

(4) 线上证书邮寄情况

郑州市2020年，线上证书邮寄共计 9054 件，较上年同期上升 -8.89% 个百分点，占证书领取总量的 2.61%。

2020年证书邮寄情况统计

序号	单位名称	上年	本年	增长率(%)	占发证(%)
1	政务服务大厅	1133	668	-41.04	1.80
2	市登记中心	0	32	—	0.03
3	长江路大厅	948	1729	82.38	5.97
4	三全路大厅	861	730	-15.21	4.59
5	CBD大厅	4859	4429	-8.85	8.65
6	南阳路大厅	859	811	-5.59	8.04
7	二七分中心	3	0	-100.00	0.00
8	管城分中心	26	2	-92.31	0.08
9	经开分中心	355	291	-18.03	1.29
10	郑东分中心	566	270	-52.30	0.78
11	高新分中心	165	60	-63.64	0.14
12	中原分中心	1	0	-100.00	—
13	西区合署办公	3	0	-100.00	—
	合计	9937	9054	-8.89%	2.61%

（四）单位绩效情况

郑州市2020年，日均办结量 4590 件，平均办件时长 5 小时。其中查控分中心办件效率最高，平均办件时长 0 小时；市登记中心办件效率最低，平均办件时长 7 小时。

2020年单位绩效情况统计

序号	单位名称	登簿状态						中心绩效		
		收件	登簿	缮证	缴费	发证	归档	办理人数	日均办理量	平均办理时长(h)
1	政务服务大厅	150589	150643	140312	2537	142863	90	215	600	5
2	市登记中心	507378	508605	326756	9316	271050	7	372	2026	7
3	长江路大厅	38119	38344	29766	2044	31644	5	80	153	6
4	三全路大厅	28953	28991	16856	91	14453	9	75	116	2
5	CBD大厅	68093	68055	53206	2430	52390	—	96	271	6
6	南阳路大厅	24595	24660	12863	92	12127	11427	30	98	2
7	二七分中心	17911	17911	4993	277	4977	—	41	71	0
8	管城分中心	7190	7190	2530	27	2963	3	43	29	0
9	经开分中心	59106	59224	53507	1961	39791	551	62	236	2
10	郑东分中心	91402	91614	70937	11777	74771	104062	80	365	2
11	高新分中心	105978	106827	98869	4205	80592	—	88	426	5
12	查控分中心	39484	46535	—	—	—	—	20	185	0
13	异地受理市本级	3387	3387	2730	—	1322	517	20	13	2
14	中原分中心	—	—	—	6	3	—	1	—	—
15	西区合署办公	—	—	—	2	1	—	0	—	—
合计		1142185	1151986	813325	34765	728947	116671	1223	4590	5
平均办理人数		30	25	13	4	5	1			
平均办理量		2488	2976	3967	518	8283	6863			

说明：案卷办结时间以登簿时间计算，办理人数是指查询时间内参与案卷办理的总人数；日均办理量=办结量/工作日天数；平均办件时长=办件总时长/总办结案卷数。